



## Pour parler de nos offres et services

# NOUS LAISSONS LA PAROLE À NOS CLIENTS

### XPO Logistics – eurotoll la poursuite d'un partenariat constructif

Depuis plus de 10 ans eurotoll accompagne XPO Logistics (Ex-Norbert Dentressangle) dans le suivi et la gestion des péages qui représente le 4ème poste des charges d'exploitation (après les salaires, le carburant et le coût des véhicules) environ 8 % du coût du transport total. Nés de l'étroite collaboration entre les équipes techniques et des achats de XPO LOGISTICS d'une part, et les équipes commerciales et techniques d'eurotoll d'autre part, les EDI et webservices permettent l'intégration automatisée des données péage dans les outils métiers d'XPO Logistics.



C'est une nouvelle solution signée eurotoll qui assure pro activité, sécurité et contrôle du poste péage. Elle est une aide à la décision unique pour les décideurs, les gestionnaires et les exploitants des entreprises de transport.

En couvrant près de 55 000 km de réseaux soumis à péage en Europe, nous nous positionnons comme un des leaders incontesté du péage européen. L'entrée d'eurotoll le 10 Juin 2016, sur la liste officielle des partenaires agréés du Service Européen de Télépéage (SET) signe notre volonté de simplifier et de fluidifier la circulation des poids lourds en Europe à travers l'interopérabilité des systèmes de paiement et la mise en place progressive d'un boîtier unique multifonction et multi-réseaux.

### I. Le suivi client par eurotoll : proactivité, innovation, collaboration

Depuis sa création, eurotoll accompagne ses clients dans les mutations du péage en Europe. Afin de les aider à gérer et à optimiser leur poste péage, les commerciaux, les techniciens IT et les conseillers clients eurotoll leur sont dédiés et répondent à toutes leurs demandes sur le péage, la réglementation, nos offres et nos services et sont à même de leur proposer des prestations personnalisées.

### II. L'intégration automatisée des données péage

Dans le cadre de leur coopération, eurotoll et XPO Logistics ont mis en place des interfaces techniques permettant de gérer automatiquement toute la chaîne des opérations : commandes de badges lors de l'arrivée de nouveaux véhicules sur parc et affectation automatisée à l'agence concernée, restitution des badges et de cartes et mises en opposition. Les supports de paiement des péages sont également suivis lors des mutations des véhicules inter-agences permettant ainsi l'imputation des coûts péage à la bonne agence et la répercussion au client final au plus tôt.

L'EDI d'estimé de facturation à J+2 permet à XPO Logistics de provisionner le coût de ses péages, de l'intégrer dans ses outils métiers et de refacturer ses clients et sous-traitants au plus juste et au plus tôt. Nous estimons à 11 jours d'avance de trésorerie grâce à nous outils.

### III. Une facturation détaillée

Grâce à la granularité de notre facturation, la plus fine du marché, nous sommes en mesure de remonter le détail d'une transaction péages (trajet valorisé), pour un véhicule donné affecté à une sous-flotte donnée (société, agence...).

La ventilation des transactions par nature comptable permet d'avoir une vision très précise des coûts.

### IV. Un boîtier unique paramétrable à distance pour circuler dans 5 pays européens

Depuis plusieurs années, eurotoll propose à ses clients un boîtier unique pour circuler en France, en Espagne, au Portugal et en Belgique (Tunnel du Liefkenshoek). Avec la Tribox Air de deuxième génération, dès fin janvier 2017, XPO LOGISTICS pourra circuler, s'il le souhaite, en Autriche (Asfinag) et d'ici fin Juin 2017 sur l'intégralité du réseau taxé Belge (Viapass).

La Tribox Air, paramétrable à distance, permet aux clients d'Eurotoll de réaliser des économies substantielles, notamment sur les frais logistiques et de permettre aux collaborateurs de XPO Logistics de se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée. Le boîtier Tribox Air étant ré-affectable à distance, il n'est plus nécessaire de le retourner lors des changements de véhicule.

### V. La solution de géolocalisation par Eurotoll

eurotoll pionnier de la géolocalisation associée au télépéage propose depuis plus de 10 ans, une solution plug and play. Grâce à la Tribox Air, le boîtier multifonction et multi-réseaux simple à installer, les clients d'Eurotoll peuvent géolocaliser leurs véhicules, vérifier en temps réel le respect des consignes données à leurs chauffeurs grâce aux alertes et au géofencing. XPO Logistics se verra proposer le service Geodata, des fichiers détaillés provenant des remontées de trames issus des boîtiers Tribox Air et pouvant être envoyés directement dans le Système d'information de XPO Logistics.

## ” 4 QUESTIONS POSÉES À DIDIER TALLARON



**M. Didier Tallaron**  
Gérant de XPO Transports service

Société de services interne en charge de l'approvisionnement en carburant et des consommations péage pour l'ensemble du parc XPO en Europe

### I. Quel est le ciment de votre partenariat avec eurotoll?

Depuis la mise en place du TISPL, eurotoll nous a toujours bluffés en nous informant en amont sur toutes les évolutions du péage en Europe. Leur fonctionnement systématique en « mode projet » permet d'anticiper et de se préparer aux migrations techniques imposées : Caplis/TISPL ; TISPL/Tribox Air (Ecotaxe en France). Chaque fois que nous les avons interrogés sur les dates de migrations optimales, la réponse a toujours été : "nous avons déjà fait le calcul pour vous!" Nous avons apprécié cette maturité et leur capacité à nous conseiller et à développer des outils qui nous aident à piloter et à réaliser des économies sur un poste qui est le 4ème en termes de coût pour notre Groupe. C'est plutôt rare de la part d'un fournisseur!

## II. Quel est votre mode collaboratif avec Eurotoll ?

Depuis près de 10 ans Eurotoll nous dit "je suis là pour vous aider dans la maîtrise de vos coûts et dans le pilotage de votre activité. La mise en place d'EDI et de webservices permettant l'automatisation des échanges de flux de données en est le fruit. Norbert Dentressangle et maintenant XPO Logistics le souhaitent; nous l'avons bâti ensemble. Eurotoll a su intégrer notre cahier des charges et nous dire ce qui était possible et ce qui ne l'était pas.

## III. Quelle est pour vous la valeur ajoutée de l'automatisation des processus ?

Avec Eurotoll, on passe au "tout électronique". Cette automatisation des processus de commande, de mise en opposition, de retour des badges ainsi que la gestion de la facturation par véhicule et par société agence offre une simplification administrative majeure. En supprimant toutes les saisies manuelles on est proche du 0 défaut, nos collaborateurs se concentrent sur des tâches à valeur ajoutée.

## IV. Quelle note attribueriez-vous à la facture Eurotoll ?

9/10 si on compare eurotoll avec nos autres prestataires !

En effet, la granularité très fine de la facturation eurotoll nous permet de suivre très précisément nos dépenses péages et de réaffecter chaque transaction, au bon moment, au bon véhicule, à la bonne agence et par conséquent au bon client. D'autre part, les EDIs de ventilation par nature comptable, développés récemment à notre demande par eurotoll, nous permettent de savoir qui consomme quoi et d'apporter si besoin des mesures correctives.

Les EDI d'estimés de facturation produits chaque mois à J+2 nous permettent de provisionner immédiatement la charge péage sans attendre l'émission de la facture. Chaque mois nos équipes n'ont plus qu'à gérer l'écart (0.5% maximum) entre le provisionné et le réalisé.

Tout étant intégré automatiquement dans nos systèmes nous pouvons ventiler ou de refacturer au plus vite nos clients et sous-traitants, conformément à leurs exigences.

## CHIFFRES CLÉS XPO LOGISTICS EUROPE

### Transport et Supply Chain Solutions

5 900

Véhicules moteurs,  
dont 3 700 en France

9 500

Remorques, dont  
5 600 en France

550

Sites  
en Europe



ALERTES



SUIVI



RAPPORTS



DONNÉES

Plus d'informations sur [www.eurotoll.fr](http://www.eurotoll.fr)