

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE 25/05/2018

Leader du péage en Europe, eurotoll est amenée à collecter des informations sur toute personne intéressée par ses produits ou services. A ce titre, eurotoll accorde une grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette déclaration de confidentialité explique quelles sont les données personnelles recueillies par eurotoll lors de votre visite sur son site institutionnel.

Vous trouverez dans la présente déclaration notamment, des informations relatives aux modalités de la collecte de vos données, les finalités de cette dernière, la localisation de vos données, ainsi que les droits que vous détenez au titre du Règlement General sur la Protection des données n° 2016/679.

La présente politique de confidentialité s'applique au Site www.eurotoll.eu. Vos Données sont collectées par eurotoll qui agit en qualité de Responsable de Traitement. A ce titre, et conformément au Règlement, nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données, et vous permettre de consentir à ce traitement de manière éclairée.

CHAPITRE 1 : GENERALITES ET DEFINITIONS

I. GENERALITES

A. INFORMATIONS LEGALES SUR LA SOCIETE

Le Site eurotoll est la propriété de la société eurotoll, société par action simplifiée (SAS) au capital de 3 300 000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'immatriculation 484 835 103, n° de TVA intracommunautaire FR 214 84 83 51 03, dont le siège social se situe au 30 boulevard Gallieni, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311Z.

La société eurotoll est une société certifiée ISO 9001 enregistrée au registre des prestataires du service européen de télépéage selon l'arrêté n°2016/12 du 10 juin 2016 du ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer.

Email : service.client@eurotoll.fr

Tel : 0 825 10 10 80

Le directeur de la publication est Mme TOUZOT Ying-Yu, Directrice Générale de la société eurotoll.

B. INFORMATIONS GENERALES SUR LE SITE

i) ACCESSIBILITE

Le Site eurotoll est accessible à tous et sans frais, toutefois pour un affichage optimal, un équipement informatique de configuration minimale suivante est recommandé

- Navigateur :

- Microsoft Internet Explorer 11.0 et suivants

- Mozilla Firefox 25 et suivants
- Google CHROME 30 et suivants

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au Site (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Vous avez la possibilité de contacter l'entreprise eurotoll par messagerie électronique à l'adresse service.client@eurotoll.fr.

ii) **HEBERGEMENT**

Le Site eurotoll est hébergé par CHO YOU, Société par Actions simplifiée au capital de 40 160 euros dont le siège social est situé 14, Rue Séguier 75006 PARIS et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 440 363 679. Site internet : <https://www.choyou.com/contact.html>

II. DEFINITIONS

A. DONNEE PERSONNELLE OU DONNEE A CARACTERE PERSONNEL

Une Donnée Personnelle ou Donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

B. FORMULAIRE DE CONTACT

Le Formulaire de contact désigne le formulaire à remplir par l'utilisateur du site lorsqu'il souhaite obtenir des informations sur les offres et produits eurotoll.

C. INTERNET

Réseaux de nombreux serveurs situés en divers lieux à travers le monde et reliés entre eux à l'aide de réseaux de télécommunications.

D. REGLEMENT

Le Règlement désigne le règlement européen sur la protection des données personnelles 2016/679 applicable le 25 mai 2018.

E. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de Traitement désigne toute personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement.

F. SOUS-TRAITANT

Le Sous-Traitant désigne toute personne qui traite des Données Personnelles pour le compte d'un Responsable de traitement. Il s'agit d'une entité juridique distincte du Responsable de Traitement.

Le Sous-traitant est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité des Données personnelles.

A ce titre, le Sous-Traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection des Données Personnelles.

G. TRAITEMENT

Un Traitement désigne toute opération (ou ensemble d'opérations) portant sur des Données Personnelles, par n'importe quel procédé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

H. UTILISATEUR

Le terme Utilisateur désigne toute personne physique qui utilise le Site eurotoll.

I. SITE EUROTOLL ou SITE INSTITUTIONNEL

Désigne le Site eurotoll accessible via le lien url : <https://www.eurotoll.eu>

CHAPITRE 2 : INFORMATIONS RELATIVES AU TRAITEMENT DE VOS DONNEES

I. LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

A. LES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS AUTOMATIQUEMENT

Lors de chacune de vos visites sur le Site eurotoll, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, des informations relatives aux appareils et aux réseaux que vous utilisez pour accéder à notre site, notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés.

B. LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ DIRECTEMENT

Lors de votre visite sur le Site eurotoll, il est possible de nous contacter via un Formulaire de contact lorsque vous souhaitez obtenir plus d'informations sur une offre eurotoll, ou en contactant directement le service client par téléphone ou par mail.

Dans le cadre de cette demande de contact ou de souscription à nos offres, nous sommes susceptibles de collecter des données vous concernant notamment votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone et informations sur votre société.

II. POURQUOI NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Conformément au Règlement européen, les données que nous collectons sont strictement nécessaires à la gestion et à la qualification de vos demandes dans le cadre de la souscription à nos offres ou de demandes d'informations sur nos offres.

Dans le cadre des informations que nous collectons automatiquement, vos données sont traitées à des fins statistiques dans le but d'optimiser votre expérience notre site.

III. CONSERVATION DE VOS DONNEES

Nous conservons vos données pendant la durée légale autorisée, soit une durée de 3 ans à compter du dernier contact que vous avez établi à notre attention, sous réserve d'exigences légales et réglementaires.

IV. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES INFORMATIONS RECUEILLIES

Dans le cadre de la souscription à nos services, les informations collectées par eurotoll ne sont destinées qu'au personnel eurotoll habilité à cet effet et informé du caractère strictement confidentiel de ces données.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos Données Personnelles, et notamment avec :

- Des sous-traitants auxquelles nous recourons en matière de prestation technique ;
- Des sous-traitants auxquelles nous recourons en matière d'externalisation de la gestion de la relation avec nos prospects ;
- Fournisseur d'outils de mesure d'audience et d'analyses statistiques.

V. VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES

Vos Données Personnelles, sauf exceptions, sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne. Toutefois, en cas de recours à un sous-traitant, il est possible que vos données soient transférées dans un pays tiers à l'Union européenne. Le cas échéant, nous vous garantissons de mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, telles que :

- Privilégier les pays dits « sûrs » c'est-à-dire offrant une protection importante de vos Données Personnelles ;
- Obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité de la part des Sous-Traitants en imposant des clauses contractuelles types de la commission européenne en se réservant la possibilité de les contrôler régulièrement.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous conservons vos données et ceux où elles transitent occasionnellement.

VI. INFORMATION SPECIFIQUE A LA PUBLICITE CIBLEE

Sous réserve de votre consentement, eurotoll pourra utiliser vos informations afin de vous proposer de nouveaux services, des invitations à nos événements, de participer aux enquêtes de satisfaction, de recevoir sa newsletter. Votre consentement se manifeste par la coche d'une case et pourra être retiré via un lien de désabonnement fourni par eurotoll.

VII. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX COOKIES

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur du Site eurotoll que vous visitez. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé ainsi qu'un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre terminal.

Les cookies utilisés par eurotoll, sont décrits et soumis à votre acceptation dans un document dédié.

CHAPITRE 3 : RESPONSABILITES

I. RESPONSABILITE D'EUROTOLL

Eurotoll met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, eurotoll ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

L'accès au Site eurotoll peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

Eurotoll s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité de vos données collectées lors de votre visite sur son Site ; Que son Site soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui pourrait endommager les composants de l'ordinateur de l'utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées.

La responsabilité d'eurotoll ne peut être engagée en cas de force majeure, de dysfonctionnement du réseau qui ne lui est pas imputable ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

Eurotoll se réserve le droit de corriger à tout moment et sans préavis le contenu de Site.

En outre, eurotoll décline toute responsabilité en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages, de même qu'en cas d'interruption, de problèmes techniques, y compris de connexion ou de disponibilité de son site.

Les liens hypertextes publiés en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité d'eurotoll.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne réclamer aucune indemnisation suite à l'interruption, à la suspension momentanée ou à la modification du Site eurotoll.

II. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

Toute navigation sur le Site eurotoll ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages sur ce dernier engagera votre responsabilité et devra faire l'objet d'une indemnisation au profit d'eurotoll.

CHAPITRE 4 : PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du Site eurotoll font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques, signes ou de ces logos, sans le consentement d'eurotoll ou de ses partenaires est prohibée.

Vous devez solliciter l'autorisation préalable d'eurotoll pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle faite sans le consentement d'eurotoll est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement.

CHAPITRE 5 : VOS DROITS

Dans le cadre d'une demande de contact à votre initiative ou de l'envoi du Formulaire de contact à eurotoll, vous pouvez exercer à tout moment, sous réserve de certaines conditions les droits décrits dans cette section auprès du service client eurotoll ou du délégué à la protection des données personnelles eurotoll en envoyant un mail à l'adresse : dpo@eurotoll.fr

Veillez noter qu'afin de vérifier votre identité, une pièce d'identité et tout justificatif nécessaire vous sera demandé à l'appui de votre demande.

I. GESTION DE VOS INFORMATIONS

Vous pouvez accéder et mettre à jour certaines de vos informations que vous nous avez transmises en contactant directement notre service client ou notre délégué à la protection des données personnelles.

II. REFUS DU PROFILAGE

La demande de contact ou l'envoi du Formulaire de contact émanant de l'utilisateur est réalisé dans l'intérêt d'une personne morale, dès lors, ce droit ne saurait s'appliquer

III. RECTIFICATION D'INFORMATIONS INEXACTES OU INCOMPLETES ET EFFACEMENT

Vous avez le droit de nous contacter afin de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant en nous joignant un justificatif.

IV. ACCES AUX DONNEES ET PORTABILITE

Vous disposez à tout moment du droit de demander à eurotoll, l'accès à vos données Cette demande doit se faire en présentant la copie d'une pièce d'identité.

Toutefois, le droit à la portabilité ne saurait être réclamé par l'Utilisateur, sa prise de contact avec eurotoll étant réalisée à des fins exclusivement professionnelles.

V. RETRAIT DU CONSENTEMENT ET OPPOSITION AU TRAITEMENT

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que nécessaire pour la gestion et la qualification de vos demandes et nous conformer à nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous contacter, vous pouvez nous demander de supprimer les informations personnelles que vous nous aurez transmises.

Lorsque vous retirez votre consentement à la collecte des données ou que vous vous opposez à ce traitement, il est précisé que cette demande aura des répercussions sur le traitement de votre demande de contact ou de souscription à nos offres, les données collectées étant nécessaires à ces fins.

VI. LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous disposez du droit de demander la limitation du traitement de données à caractère personnelles dans des cas déterminés par le Règlement. En particulier dans les cas où (i) vous contestez l'exactitude de vos informations personnelles ; (ii) le traitement est illégal, (iii) nous n'avons plus besoin de vos informations personnelles aux fins du traitement.

VII. RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous disposez à tout moment du droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle.

VIII. CONTACT

Eurotoll est une société par action simplifiée (SAS) au capital de 3 300 000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'immatriculation 484 835 103, n° de TVA intracommunautaire FR 214 84 83 51 03, et dont le siège social se situe au **30 boulevard Gallieni, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX**. Code APE 6311.