

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION 01/10/2019

Leader du péage en Europe, eurotoll est amenée à collecter des informations sur ses clients via son espace abonné. A ce titre eurotoll accorde une grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette déclaration de confidentialité explique quelles sont les données à caractère personnel recueillies par eurotoll par le biais de ses interactions avec vous et à travers la commercialisation de ses produits et services.

Vous trouverez dans la présente déclaration notamment, des informations relatives aux modalités de collecte de vos données, les finalités de cette dernière, la localisation de vos données, les conditions générales d'utilisation de l'espace abonné d'eurotoll ainsi que les droits que vous détenez au titre du Règlement General sur la Protection des données n° 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa dernière version modifiée.

eurotoll se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes en renouvelant la procédure de consentement de l'utilisateur.

CHAPITRE 1 : GENERALITES ET DEFINITIONS

I. GENERALITES

A. INFORMATIONS LEGALES SUR LA SOCIETE

L'espace abonné est la propriété de la société eurotoll, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 3 300 000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'immatriculation 484 835 103, n° de TVA intracommunautaire FR 21 484 835 103, dont le siège social se situe au 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311Z.

La société eurotoll est une société certifiée ISO 9001 enregistrée au registre des prestataires du service européen de télépéage selon l'arrêté n°2016/12 du 10 juin 2016 du ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer.

Email : service.client@eurotoll.fr

Tel :  0 825 10 10 80 Service 0,15 € / min
+ prix appel

Le directeur de la publication est Mr Arnaud Hary, Directeur de la société eurotoll.

B. HEBERGEMENT

Ce site est hébergé par Cloud Temple, Société par actions simplifiée au capital de 13 100 000 euros, immatriculée sous le numéro 825 400 336 au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, dont le siège social est situé 215, avenue Georges Clemenceau, 92000 Nanterre Site internet : <https://www.cloud-temple.com>.

II. DEFINITIONS

A. DONNEE PERSONNELLE OU DONNEE A CARACTERE PERSONNEL

Une Donnée Personnelle ou Donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

B. IDENTIFIANT

Terme qui désigne, d'une manière générale, l'identifiant de connexion à l'espace abonné, l'adresse de messagerie et les codes confidentiels, login et mot de passe permettant à l'abonné de s'identifier et de se connecter aux services eurotoll.

C. INTERNET

Réseaux de nombreux serveurs situés en divers lieux à travers le monde et reliés entre eux à l'aide de réseaux de télécommunications.

D. REGLEMENT

Le Règlement désigne le règlement européen sur la protection des données personnelles 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018.

E. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de Traitement désigne toute personne qui détermine les finalités et les moyens du Traitement.

F. SOUS-TRAITANT

Le Sous-Traitant désigne toute personne qui traite des Données Personnelles pour le compte d'un Responsable de Traitement. Il s'agit d'une entité juridique distincte du Responsable de Traitement.

Le Sous-traitant est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles.

A ce titre, le Sous-Traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection des Données Personnelles.

G. TRAITEMENT

Un Traitement désigne toute opération (ou ensemble d'opérations) portant sur des Données Personnelles, par n'importe quel procédé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

H. UTILISATEUR

Le terme « Utilisateur » désigne toute personne physique qui utilise le site de l'espace abonné, lorsqu'il a souscrit un contrat d'abonnement. L'utilisateur est le client d'eurotoll ou une personne qu'il a habilitée.

I. SITE ESPACE ABONNE

Désigne le portail abonné d'eurotoll accessible via le lien url : <https://www.eurotoll.fr/espace-abonne-api/#/home>

CHAPITRE 2 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité s'applique à l'espace abonné eurotoll.

Vos données sont collectées par eurotoll qui, selon la situation, agit en qualité de Responsable de Traitement ou de Sous-Traitant. Dans tous les cas, nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données.

Cette politique de confidentialité, ainsi que nos Conditions générales d'utilisation détaillées ci-dessous, et tout document auquel il y est fait référence, présente la manière dont nous traitons les Données Personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques, quant aux traitements de vos données, et vous permettre de consentir à ce traitement de manière éclairée.

I. LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

A. LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS TRANSMETTES DIRECTEMENT

Lors de votre connexion à votre espace abonné nous collectons vos logs de connexion.

Il convient de rappeler que les données détaillées ci-dessous ont été préalablement collectées lors de l'ouverture de votre compte client, à la suite de votre souscription au contrat d'abonnement eurotoll. :

- L'adresse mail ;
- Nom ;
- Prénom ;
- Coordonnée plaque d'immatriculation ;
- Statut de l'utilisateur : par défaut super admin (cf. infra F, (2)).

B. LES INFORMATIONS COLLECTEES AUTOMATIQUEMENT

1. *Lorsqu'eurotoll agit en qualité de Responsable de Traitement*

Lors de chacune de vos visites sur l'espace abonné nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre accord, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que vos adresses IP sous forme anonyme, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, lieu de connexion.

2. *Lorsqu'eurotoll agit en qualité de Sous-Traitant*

i. Dans le cadre du service géolocalisation

Afin de permettre au client de bénéficier du service géolocalisation dans le cadre de l'utilisation d'un équipement embarqué, il est précisé qu'eurotoll ne collecte aucune donnée ; les clients étant redirigés vers le site de son fournisseur qui dispose de sa propre politique de confidentialité.

ii. Dans le cadre de la collecte des taxes et péages pour le compte des percepteurs de péage

Afin de permettre à ses clients d'emprunter des réseaux soumis à péage dans différents pays de l'UE, eurotoll traite pour le compte des percepteurs de péage les données nécessaires à l'enregistrement des transactions de péage et taxes, ainsi qu'au calcul de leurs montants.

II. POURQUOI NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Conformément au Règlement, les données que nous collectons sont strictement nécessaires à la gestion de la relation client, en particulier à :

- L'exécution du contrat d'abonnement conclu entre eurotoll et ses clients notamment, lors d'une commande d'équipement(s) supplémentaire(s)
- La détection des failles de sécurité.

III. CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos Données Personnelles sont conservées pendant toute la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, c'est-à-dire durant toute la période d'exécution du contrat et, dans certain cas le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations légales.

IV. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES INFORMATIONS RECEUILLIES ?

Dans le cadre de la souscription de nos services, les informations collectées par eurotoll ne sont destinées qu'au personnel eurotoll qui est informé du caractère strictement confidentiel de ces données.

Nous travaillons également en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos Données Personnelles, et notamment avec :

- Des sous-traitants auxquels nous recourons en matière de prestation technique,
- Des fournisseurs d'outils de mesure d'audience et d'analyses statistiques,
- Les percepteurs de péage et fournisseurs d'accès au péage agissant en qualité de Responsable de traitement ;

V. VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENE ?

Vos Données Personnelles, sauf exceptions, sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne. Toutefois, en cas de recours à un Sous-Traitant il est possible que vos données soient transférées dans un pays tiers à l'Union Européenne. Le cas échéant, nous vous garantissons de mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, telles que :

- Privilégier les pays dits « sûrs » c'est-à-dire offrant une protection adéquate de vos Données Personnelles, selon les critères de notre autorité de contrôle nationale ;
- Obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité de la part des Sous-Traitants en imposant des clauses contractuelles types de la commission européenne en se réservant la possibilité de les contrôler régulièrement.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir les informations relatives à nos fournisseurs et la liste des pays où nous conservons vos données et ceux où elles peuvent transiter occasionnellement ou être transférées.

VI. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX COOKIES

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur de l'espace abonné. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé ainsi qu'un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre besoin.

Les cookies utilisés par eurotoll sont décrits et soumis à votre acceptation dans un document dédié.

CHAPITRE 3 : LES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'ESPACE ABONNE

Les présentes dispositions ont pour objet de définir les modalités et conditions générales d'utilisation de l'accès à l'espace abonné eurotoll.

Toute connexion à l'espace abonné eurotoll est subordonnée à l'acceptation et au respect des présentes conditions générales.

Pour pouvoir utiliser l'espace abonné eurotoll et les services associés, vous devez vous y connecter via les navigateurs suivants :

- Microsoft Internet Explorer 11.0 et suivants
- Mozilla Firefox 25 et suivants
- Google CHROME 30 et suivants

I. ACCES A L'ESPACE ABONNE EUROTOLL

A. GENERALITES

L'espace abonné est accessible sans frais pour tout client Utilisateur, bénéficiant des services fournis par eurotoll selon les options souscrites.

Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

Vous avez la possibilité de contacter le service client par messagerie électronique à l'adresse service.client@eurotoll.fr et au numéro de téléphone suivant : 0825 101080 (service 0,15€/min + prix appel)

B. MODALITES D'ENVOI DES IDENTIFIANTS ET DU MOT DE PASSE

Vous vous engagez, en tant qu'utilisateur, à communiquer vos coordonnées exactes à eurotoll. Pour accéder à votre espace abonné, une adresse URL unique est envoyée à la personne signataire ou désignée par le contrat via un mécanisme de codage lui permettant de choisir un login et un mot de passe pour accéder à son espace abonné.

C. CARACTERE PERSONNEL ET CONFIDENTIEL

Les identifiants sont personnels et confidentiels.

Vous êtes seul responsable de la garde et de l'utilisation de votre identifiant et du mot de passe que vous aurez choisi, en respectant les instructions en matière de complexité du mot de passe exigées par eurotoll.

Vous vous engagez à conserver secret vos identifiants et mots de passe, et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit.

Toute connexion au service ou transmission de données effectuées en utilisant vos identifiants sera réputée avoir été effectuée, par vous-même, l'un de vos préposés ou par toute personne sous votre responsabilité.

D. MODALITES D'ACCES A L'ESPACE ABONNE

Dans le but de vous assister dans la configuration de votre espace abonné et dans la gestion de votre contrat, eurotoll désigne son personnel qui sera seul habilité à accéder à votre compte client via le statut « administrateur espace abonné ». Il est précisé que cet administrateur n'aura pas accès à votre mot de passe pour accéder à votre compte.

E. INFORMATIONS RELATIVES AUX MODIFICATIONS EFFECTUEES PAR EUROTOLL

Dans le cadre des accès règlementés par eurotoll à l'espace abonné tels que décrits ci avant, eurotoll se réserve le droit, en cours d'exécution du contrat, de vous demander de changer tout ou partie de vos identifiants, pour des raisons d'ordre technique ou de sécurité, sans que vous ne puissiez réclamer une quelconque indemnité.

F. MODALITES D'UTILISATION DU SITE ESPACE ABONNE

1. Les fonctionnalités de l'espace abonné

L'espace abonné eurotoll vous permet, en tant qu'utilisateur client de bénéficier des services eurotoll décrits ci-dessous :

- i) Dans la rubrique « accueil »
Vous avez accès à un récapitulatif du nombre de véhicule(s), badge(s), commande(s) et facture(s), et, le cas échéant des alertes.
- ii) Dans la rubrique « facture »
Vous avez accès à l'historique des factures avec la possibilité de les exporter en format PDF certifié ainsi que le relevé détaillé des transactions sous format PDF certifié ou CSV.
- iii) Dans la rubrique « reporting »
Vous avez accès à l'ensemble des consommations mensuelles de péage sur plusieurs mois, ainsi qu'à leur moyenne.
- iv) Dans la rubrique « Parc » :
Vous avez la possibilité de gérer l'ensemble de vos véhicules et équipements embarqués ;
- v) Dans la rubrique « transactions réclamations » :
Vous avez la possibilité de gérer l'ensemble vos transactions et réclamations
- vi) Dans la rubrique « Alertes » :
Vous avez accès à l'ensemble de vos alertes sur votre compte
- vii) Dans la rubrique « localisation » :
Lorsque vous avez souscrit l'offre géolocalisation, vous avez accès au portail du Sous-Traitant géolocalisation d'eurotoll vous permettant de visualiser les véhicules équipés d'une Tribox air
- viii) Dans la rubrique « compte » :
Vous avez accès à l'ensemble des informations concernant votre entreprise, la liste des utilisateurs du compte. Vous pouvez également télécharger vos documents.
- ix) Dans la rubrique « Aide » :
Vous avez accès à des guides de gestion des différentes fonctionnalités décrites ci-dessus, ainsi qu'à des documents sur nos offres et produits eurotoll.

2. L'accès aux fonctionnalités de l'espace abonné selon différents profils

L'espace abonné est accessible selon 4 profils d'Utilisateurs qui n'ont pas les mêmes droits, ni les mêmes accès. Par défaut, le client a un profil super Admin.

▪ Le profil super Admin bénéficie de tous les droits sur l'espace abonné à savoir :

- gérer les véhicules
- commander
- réclamer
- créer et gérer les alertes
- consulter les consommations et le reporting
- gérer le suivi des consommations et la facturation.
- gérer les accès de ses collaborateurs à l'espace abonné.

▪ Le profil Lecteur peut consulter uniquement :

- les véhicules/badges
- la commande
- la réclamation
- les alertes
- les consommations et le reporting.

▪ Le profil Exploitant peut :

- gérer les véhicules
- commander
- réclamer
- créer et gérer les alertes
- consulter les consommations et le reporting

▪ Le profil Administratif peut :

- gérer les véhicules
- commander
- réclamer
- créer et gérer les alertes
- consulter les consommations et le reporting
- gérer le suivi financier et la facturation.

CHAPITRE 4 – RESPONSABILITES

I. LES INFORMATIONS CONTENUES DANS L'ESPACE ABONNE

Les sources des informations diffusées sur l'espace abonné sont réputées fiables. Toutefois eurotoll est dépendante des informations saisies par le client et communiquées par des tiers, notamment par les sociétés concessionnaires d'autoroutes ou perceuteur de péage.

II. RESPONSABILITE D'EUROTOLL

eurotoll met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, eurotoll ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

L'accès aux services du site de l'espace abonné peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

eurotoll s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données de l'espace abonné, que l'espace abonné soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui pourrait endommager les composants de l'ordinateur de l'Utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées.

La responsabilité d'eurotoll ne peut être engagée en cas de force majeure, de dysfonctionnement du réseau qui ne lui est pas imputable ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

eurotoll se réserve le droit de corriger à tout moment et sans préavis le contenu de son espace abonné.

En outre, eurotoll décline toute responsabilité en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages, de même qu'en cas d'interruption, de problèmes techniques, y compris de connexion ou de disponibilité de son site.

Les liens hypertextes mis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité d'eurotoll.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne réclamer aucune indemnisation, à la suite de l'interruption, de la suspension ou de la modification de l'espace abonné.

III. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

En tant qu'Utilisateur vous assumez l'entière responsabilité :

- des informations que vous saisissez,
- des documents que vous téléchargez,
- des risques liés à l'utilisation de votre identifiant et de votre mot de passe.

Par ailleurs, tout usage du service ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages de l'espace abonné d'eurotoll engagera votre responsabilité et devra faire l'objet d'une indemnisation au profit d'eurotoll.

CHAPITRE 5 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site de l'espace abonné font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques, signes ou de ces logos, sans le consentement d'eurotoll ou de ses partenaires est prohibée.

Vous devez solliciter l'autorisation préalable d'eurotoll pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle faite sans le consentement d'eurotoll est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement.

CHAPITRE 6 : VOS DROITS

Sous réserves de certaines conditions, vous pouvez exercer à tout moment, les droits décrits dans cette section auprès du délégué à la protection des données personnelles eurotoll en envoyant un mail à l'adresse : dpo@eurotoll.fr, en le contactant par courrier à l'adresse du siège social de la société ou auprès du service clients eurotoll en envoyant un mail à l'adresse : service.client@eurotoll.fr

Veillez noter qu'afin de vérifier votre identité, une pièce d'identité et tout autre justificatif vous sera demandé, à l'appui de votre demande.

I. GESTION DE VOS INFORMATIONS

Vous pouvez accéder et mettre à jour certaines de vos informations dans les paramètres de votre compte sur l'espace abonné eurotoll.

II. REFUS DU PROFILAGE

Les contrats étant souscrits par des personnes morales, ce droit ne saurait s'appliquer.

III. RECTIFICATION D'INFORMATIONS INEXACTES OU INCOMPLETES ET EFFACEMENT

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant en nous joignant un justificatif et le cas échéant la copie d'une pièce d'identité.

IV. ACCES AUX DONNEES ET PORTABILITE

Vous disposez à tout moment du droit de demander à eurotoll, l'accès à vos Données Personnelles. Cette demande doit se faire en présentant la copie d'une pièce d'identité.

Toutefois, le droit à la portabilité ne saurait être exercé par un client, le contrat étant conclu à des fins exclusivement professionnelles.

V. RETRAIT DU CONSENTEMENT ET OPPOSITION AU TRAITEMENT

En général, nous conservons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution du contrat et, nous conformer à nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous fournir nos services, ou vous contacter, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données Personnelles et de fermer votre compte sur l'espace abonné ou procéder à la suppression de l'accès à un utilisateur via votre profil Admin.

Nous pouvons conserver et utiliser vos Données Personnelles dans la mesure du nécessaire, pour nous conformer à nos obligations légales et contractuelles, notamment pour des obligations fiscales et comptables, ou d'audit émanant des percepteurs de péage.

Lorsque vous retirez votre consentement à la collecte des données ou que vous vous opposez à ce Traitement, il est précisé que cette demande aura des répercussions sur l'exécution du contrat, les données collectées étant nécessaires aux poursuites des relations contractuelles.

VI. LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous disposez du droit de demander la limitation du traitement de Données à caractère personnel dans des cas déterminés par le Règlement. En particulier dans les cas où (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles ; (ii) le traitement est illégal, (iii) nous n'avons plus besoin de vos Données Personnelles aux fins du traitement.

VII. RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous disposez à tout moment du droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle.

VIII. CONTACT

eurotoll est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 3 300 000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'immatriculation 484 835 103, n° de TVA intracommunautaire FR 21 484 835 103, et dont le siège social se situe au 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311.