

ADATVÉDELMI IRÁNYELV ÉS ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Az eurotoll, a vezető európai útdíjfizetési szolgáltató az előfizetői oldalán keresztül információkat gyűjthet az ügyfeleiről.

Ezért az eurotoll nagy jelentőséget tulajdonít az Önnel kapcsolatos információk bizalmosságának. Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy az eurotoll milyen információkat gyűjt össze az Önnel való interakciókon, illetve a termékei és szolgáltatásai értékesítésén keresztül.

Ez a nyilatkozat konkrétan az adatgyűjtési módszerekkel, az adatgyűjtés céljával, az ilyen adatok tárolásával, az eurotoll előfizetői oldal általános használati feltételeivel, illetve a 2016/679 sz. Általános adatvédelmi rendelet és a 78-17-es 1978 január 6-i francia adatvédelmi rendelet és annak kiegészítésének értelmében Önnek biztosított jogokkal kapcsolatos információkat tartalmazza.

Az eurotoll fenntartja a jogot arra, hogy a felhasználói hozzájárulási eljárás újbóli lebonyolításával bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen dokumentum tartalmát.

1. FEJEZET: ÁLTALÁNOS FOGALMAK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A. A TÁRSASÁGRA VONATKOZÓ JOGI INFORMÁCIÓK

Az előfizetői oldal az eurotoll tulajdonát képezi, amely egy egyszerűsített részvénytársaság (SAS), ami 3.300.000 EUR tőkével rendelkezik, a Nanterre-i Kereskedelmi és Cégjegyzékbe van bejegyezve a 484 835 103 szám alatt, az uniós adószáma: FR 214 84 83 51 03, és a székhelye a 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX cím alatt található. APE [*fő tevékenységi*] kód 6311Z.

Az eurotoll egy ISO 9001 tanúsítvánnyal rendelkező társaság, amely a francia Környezetvédelmi, Energiaügyi és Tengerügyi Minisztérium 2016. június 10-i, 2016/12 számú rendeletének megfelelően bejegyzésre került az európai elektronikus útdíjszedési szolgáltatók nyilvántartásába.

E-mail: service.client@eurotoll.fr

Telefon: 0 825 10 10 80 (hívás díja: 0,15€/perc + alapdíj)

A kiadványért felelős személy Arnaud HARY úr, az eurotoll elnök-vezérigazgatója.

B. ÜZEMELTETÉS

A weboldalt a CHO YOU, 40160 euró társasági tőkével rendelkező egyszerűsített részvénytársaság tárolja, melynek székhelye 14, Rue Séguier 75006 Párizs és a párizsi kereskedelmi és cégjegyzékben a 440 363 679 szám alatt van bejegyezve. Weboldal: <http://www.choyou.com/contact.html>

II. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A. SZEMÉLYES ADATOK

Minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi egy természetes személy azonosítását.

B. AZONOSÍTÁS

Általánosságban az azonosítónak az előfizetői oldallal, az e-mail címmel és a titkos kódokkal, a bejelentkezéssel és a jelszóval történő összekapcsolását jelenti, ami az előfizető számára lehetővé teszi saját maga azonosítását és az eurotoll szolgáltatásokhoz való csatlakozását.

C. INTERNET

A világ különböző pontjain elhelyezett és távközlési hálózat útján összekapcsolt, több szerverből álló hálózat.

D. RENDELET

A Rendelet a személyes adatok védelméről szóló, 2018. május 25-től hatályos, (EU) 2016/679 rendeletet jelenti.

E. ADATKEZELŐ

Az adatkezelő azokat a személyeket jelenti, akik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározzák.

F. ADATFELDOLGOZÓ

Az adatfeldolgozó azokat a személyeket jelenti, akik az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek. Az adatkezelőtől elkülönülő jogi személyt jelentenek.

Az adatfeldolgozóra a személyes adatok biztonságával és bizalmas kezelésével kapcsolatos kötelezettség vonatkozik.

Az adatfeldolgozónak, mint olyannak, képesnek kell lennie megfelelő garanciákat nyújtani a technikai és szervezeti szintű intézkedések megvalósítását illetően a személyes adatok védelmének igazolására.

G. ADATKEZELÉS

A személyes adatokkal kapcsolatosan végzett bármely művelet (vagy műveletek összessége), így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, illetve korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

H. FELHASZNÁLÓ

„Felhasználó” minden olyan természetes személy, aki az előfizetői oldal webhelyét használja, miután előfizetői szerződést kötött. A felhasználó egy eurotoll ügyfelet vagy egy kliens által felhatalmazott személyt jelent.

I. ELŐFIZETŐI OLDAL

Az eurotoll előfizetői portálja, mely a következő URL linken érhető el:

<https://www.eurotoll.fr/espace-abonne-api/#/home>

2. FEJEZET: ADATVÉDELMI IRÁNYELV

Ez az adatvédelmi irányelv az eurotoll előfizetői oldal webhelyére érvényes.

Az Ön adatait az eurotoll gyűjti össze, amely az adott helyzettől függően adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként jár el. Minden esetben megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket fogantatunk az adatok biztonságának és bizalmas kezelésének biztosítása érdekében.

Ez az adatvédelmi irányelv, a lent ismertetett használati feltételek, és minden dokumentum, amelyre az hivatkozik, rögzíti, hogy miként kezeljük az általunk összegyűjtött és az Ön által átadott személyes adatokat.

Arra kérjük, hogy olvassa el figyelmesen ezt a dokumentumot, hogy megismerhesse és megérthesse az adatainak kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkat, és tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adhassa az ilyen adatkezeléshez.

I. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

A. AZ ÖN ÁLTAL KÖZVETLENÜL NEKÜNK ÁTADOTT INFORMÁCIÓK

Amikor rácsatlakozik az előfizetői oldalára, összegyűjtjük a csatlakozási naplókat.

Szem előtt tartandó, hogy a következőkben ismertetett adatokat korábban gyűjtöttük össze, amikor az eurotoll előfizetési szerződés megkötése után megnyitottuk az Ön ügyfélfiókját.

E-mail cím;

-Név;

Keresztnév;

Rendszám tábla adatok

Felhasználói státusz: alapértelmezett szuper adminisztrátor (lásd F (2) pont)

B. AUTOMATIKUSAN GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

1. Amikor az eurotoll adatkezelőként jár el

Az Ön előfizetői oldalon tett minden látogatása alatt az érvényben lévő jogszabályokkal összhangban és az Ön hozzájárulásától függően információkat gyűjthetünk azokról az eszközökről, amelyekről a szolgáltatásainkat használja vagy a hálózatokról, amelyekből a szolgáltatásainkat eléri, ilyen pl. az IP cím anonim formában, a csatlakozási adatok, a használt internetes böngésző típusa és verziója, a csatlakozás helye.

2. Amikor az eurotoll adatfeldolgozóként jár el

i. A helymeghatározási szolgáltatás részeként

Annak érdekében, hogy az ügyfeleink számára a fedélzeti eszközök használata során lehetővé tegyünk a helymeghatározási szolgáltatások kihasználását, előírás szerint az eurotoll nem gyűjt semmilyen adatot; az ügyfelek visszairányításra kerülnek a szolgáltatójuk honlapjára, amely saját adatvédelmi irányelvekkel rendelkezik.

ii. A díjbeszedő nevében végzett adó és útdíj beszedéssel kapcsolatosan

Annak lehetővé tétele érdekében, hogy az ügyfeleink a különböző EU országokban használhassák az útdíjhálózatokat, az eurotoll a díjbeszedő nevében kezeli az útdíj és díj tranzakciók rögzítéséhez és az azok összegének kiszámításához szükséges adatokat.

II. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN INFORMÁCIÓIT

A Rendeletnek megfelelően, az általunk összegyűjtött adatok elengedhetetlenül szükségesek az ügyfélkapcsolat ápolásához, különös tekintettel a következőkre:

- Az eurotoll és annak ügyfelei között kötött előfizetési szerződés teljesítése, különösen kiegészítő berendezés(ek) rendelése esetén.
- Biztonsági hiányosságok észlelése.

III. AZ ÖN ADATAINAK TÁROLÁSA

Az Ön személyes adatait addig tároljuk, amíg azok az üzleti kapcsolat ápolásához szükségesek, vagyis amíg a szerződés érvényben van, és bizonyos esetekben addig, amíg az a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges.

IV. KIK AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK CÍMZETTJEI?

A szolgáltatásaink előfizetésének keretein belül az eurotoll által összegyűjtött információk kizárólag az eurotoll munkatársainak szólnak, akik tisztában vannak az ilyen adatok szigorúan bizalmas jellegével.

Emellett harmadik fél cégekkel is szorosan együttműködünk, melyek hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz, beleértve a következőket:

- A technikai szolgáltatások céljából igénybe vett alvállalkozók;
- A közönségmérési és statisztikai elemző eszközök szolgáltatói;
- Adatfeldolgozóként eljáró Díjbeszedők és Útdíjfizetési szolgáltatók;

V. AZ ÖN ADATAI TOVÁBBÍTÁSRA KERÜLNEK AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜLRE?

A kivételektől eltekintve, az Ön személyes adatainak tárolása Franciaországban és/vagy az Európai Unión belül történik. Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén azonban előfordulhat, hogy az adatait egy Európai Unió kívüli harmadik országba továbbítjuk, és garantáltan fogatosítunk minden olyan intézkedést, amely az adatok megfelelő szintű védelmének biztosításához szükséges, pl.:

- Az úgynevezett „biztonságos” országok előnyben részesítése, vagyis olyan országok, amelyek megfelelő védelmet biztosítanak a személyes adatok számára, a nemzeti felügyeleti hatóságok szempontjai szerint;
- A biztonsággal és bizalmas kezeléssel kapcsolatos garanciák beszerzése az adatfeldolgozótól az Európai Közösség általános szerződési feltételeinek előírásával, fenntartva az azok rendszeres ellenőrzésére vonatkozó jogot.

Igény szerint a rendelkezésére tudjuk bocsátani az adatfeldolgozóink adatait és azt, hogy az Ön adatait mely országokban tárolják, azok esetenként mely országokon haladhat át vagy mely országokba továbbíthatják azokat.

VI. A COOKIE-KRA ÉRVÉNYES SPECIÁLIS RENDELKEZÉS

A „cookie” általában egy kis szöveges adatfájl, melyet az előfizetői oldal szervere helyez el a számítógépe merevlemezén. Ezek rendszerint az azt elhelyező szerver nevét, illetve egy egyedi számból álló azonosítót és egy lejáratú időt tartalmaznak. A cookie-k célját az Ön navigációjával

kapcsolatos információk összegyűjtése jelenti, hogy még jobban az Ön igényeihez igazodó szolgáltatásokat lehessen kínálni.

Az eurotoll által használt cookie-kat külön ezt a célt szolgáló dokumentumban ismertetjük és küldjük el Önnek elfogadás céljából.

3. FEJEZET: AZ ELŐFIZETŐI OLDAL ÁLTALÁNOS HASZNÁLATI FELTÉTELEI

A jelen rendelkezések célját az eurotoll előfizetői oldalhoz való hozzáférésre és az oldal használatára érvényes általános feltételek meghatározása jelenti.

Az eurotoll előfizetői oldalához történő csatlakozás előfeltételét jelenti az ilyen általános feltételek elfogadása és betartása.

Ahhoz, hogy Ön használhassa az eurotoll előfizetői oldalát és a kapcsolódó szolgáltatásokat, az alábbi böngészők valamelyikének használatával kell csatlakoznia ahhoz:

- Microsoft Internet Explorer 11.0 és későbbi verziók
- Mozilla Firefox 25 és későbbi verziók
- Google CHROME 30 és későbbi verziók

I. BELÉPÉS AZ EUROTOLL ELŐFIZETŐI OLDALRA

A. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Az előfizetői oldal díjmentesen használható minden Felhasználó ügyfél számára, aki az eurotoll által nyújtott szolgáltatásokat használja, az előfizetési opcióknak megfelelően.

A Felhasználó felé a szolgáltatás elérésével kapcsolatosan felmerülő minden költséget (hardver, szoftver, internet kapcsolat stb.) saját magának kell viselnie.

Az ügyfélszolgálat elérhetőségei – e-mail: service.client@eurotoll.fr, telefonszám: 0825 101080 (hívás díja: 0,15€/perc + alapdíj)

B. AZ AZONOSÍTÓK ÉS A JELSZAVAK ELKÜLDÉSI MÓDJA

Ön Felhasználóként kötelezi magát, hogy megadja az eurotoll számára a pontos elérhetőségi adatait. Az előfizetői oldalra történő belépéshez egy titkosítási mechanizmus útján egyedi URL-t küldünk a szerződést aláíró vagy az abban megnevezett személynek, ami lehetővé teszi, hogy kiválassza az ügyfél oldalának elérését lehetővé tevő bejelentkezési nevet és jelszót.

C. SZEMÉLYES ÉS BIZALMAS JELLEG

A bejelentkezési név személyre szóló és titkos.

Ön kizárólagosan felel a felhasználóneve és jelszava megőrzéséért és használatáért, az eurotoll által a jelszó komplexitásra vonatkozóan adott utasításoknak megfelelően.

Ön kötelezi magát, hogy a bejelentkezési nevét és jelszavait titokban tartja, és azokat semmilyen formában nem hozza mások tudomására.

Az Ön azonosítóival a szolgáltatásokhoz történő minden csatlakozást vagy minden adattovábbítást úgy tekintjük, hogy azt Ön, az alkalmazottainak valamelyike vagy az Ön felelősségi körébe tartozó valamely személy hajtotta végre.

D. AZ ELŐFIZETŐI OLDAL HOZZÁFÉRÉSÉNEK FELTÉTELEI

Az előfizetői oldal konfigurálásának elősegítése, és az érvényben lévő szerződésének kezelése céljából, az eurotoll megnevezi azon munkatársait, akik „előfizetői oldal adminisztrátor” státuszban jogosultak belépni az Ön ügyfél fiókjába. Előírás szerint ez az adminisztrátor az Ön fiókjába való belépéshez szükséges jelszóhoz nem rendelkezik hozzáféréssel.

E. AZ EUROTOLL ÁLTAL VÉGZETT VÁLTOZTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

Az előfizetői oldalra történő, az eurotoll által az ismertetettek szerint szabályozott belépés keretein belül az eurotoll fenntartja a jogot, hogy a szerződés teljesítése során technikai vagy biztonsági okokból kérje Öntől az azonosítói egy részének vagy egészének megváltoztatását anélkül, hogy Ön ezzel kapcsolatosan bármilyen kártérítést kérhetne.

F. AZ ELŐFIZETŐI OLDAL WEBHELYÉNEK HASZNÁLATI FELTÉTELEI

1. Az előfizetői oldal funkciói

Az eurotoll előfizetői oldal lehetővé teszi, hogy Ön ügyfél felhasználóként kihasználja az eurotoll itt ismertetett szolgáltatásait:

- i. A „Kezdőlap” („Home”) résznél:
Hozzáférést biztosít a járművek, matricák, rendelések, számlák és riasztások (ha van ilyen) összesített számához.
- ii. A „Számla” („Invoice”) résznél:
Hozzáférést biztosít a számlatörténethez, lehetővé téve azok hitelesített PDF formátumban, illetve a részletes tranzakció kimutatás hitelesített PDF vagy CSV formátumban történő kiexportálását.
- iii. A „Jelentés” („Reporting”) résznél:
Hozzáférést biztosít az összes havi útdíj felhasználáshoz több hónapra vonatkozóan, illetve azok átlagához.
- iv. A „Parkoló” („Park”) résznél:
Lehetővé teszi az Ön összes járműve és fedélzeti berendezése kezelését.
- v. A „Panaszok tranzakciók” („Claims transactions”) résznél:
Lehetővé teszi az Ön összes tranzakciójának és panaszának a kezelését.
- vi. A „Riasztás” („Alerts”) résznél:
Hozzáférést biztosít az Ön fiókjához kapcsolódó összes riasztáshoz.
- vii. A „Helymeghatározás” („Location”) résznél:
A helymeghatározási szolgáltatás előfizetése esetén hozzáférést biztosít az eurotoll alvállalkozói helymeghatározási portáljához, lehetővé téve a Tribbox air fedélzeti egységgel felszerelt járművek vizuális megjelenítését.
- viii. A „Fiók” („Account”) résznél:
Hozzáférést biztosít az Ön cégére vonatkozó összes információhoz, a fiókot használó felhasználók listájához. Emellett lehetővé teszi a dokumentumai feltöltését.
- ix. A „Súgó” („Help”) résznél:
Hozzáférést biztosít az itt ismertetett különböző funkciók használati útmutatójához, illetve az eurotoll ajánlatokkal és termékekkel kapcsolatos dokumentumokhoz.

2. Hozzáférés az előfizetői oldal funkcióihoz a különféle profilok szerint

Az előfizetői oldal 4 Felhasználói profil számára hozzáférhető, akik nem egyforma jogokkal és nem ugyanazokkal a hozzáférési jogosultságokkal rendelkeznek. Alapértelmezés szerint a kliens „Super

adminisztrátor” profillal rendelkezik. A Szuper adminisztrátor profil az előfizetői oldalhoz kapcsolódó összes jogot élvez, nevezetesen:

- ✓ járművek kezelése
- ✓ rendelés - rendelés
- ✓ panasz
- ✓ riasztások létrehozása és kezelése
- ✓ felhasználás és jelentés lekérdezés
- ✓ felhasználás ellenőrzés és számlázás kezelése
- ✓ az alkalmazottak előfizetői oldalhoz való hozzáféréseinek kezelése

A Kezelői profil a következőket teszi lehetővé:

- ✓ járművek kezelése
- ✓ rendelés
- ✓ panasz
- ✓ riasztások létrehozása és kezelése
- ✓ felhasználás és jelentés lekérdezése

Az Adminisztratív profil a következőket teszi lehetővé:

- ✓ járművek kezelése
- ✓ rendelés
- ✓ panasz
- ✓ riasztások létrehozása és kezelése
- ✓ felhasználás és jelentés lekérdezése
- ✓ felhasználás ellenőrzés és számlázás kezelés

Az olvasói profillal csak a következők lekérdezésére van lehetőség:

- ✓ járművek/matricák
- ✓ rendelés
- ✓ panasz
- ✓ riasztások
- ✓ felhasználás és jelentés.

4. FEJEZET: FELELŐSSÉGEK

I. AZ ELŐFIZETŐI OLDALON TALÁLHATÓ INFORMÁCIÓK

Az előfizetői oldalon közzétett információk forrásait meghízhatónak tekintjük. Mindazonáltal az eurotoll az ügyfelek által megadott és a harmadik felek, különösen az autópálya koncessziók és az útdíjbeszedők által közölt információktól függ.

II. AZ EUROTOLL FELELŐSSÉGE

Az eurotoll minden rendelkezésére álló eszközt felhasznál ahhoz, hogy a szolgáltatásaihoz minőségi hozzáférést tudjon biztosítani. Az eurotoll az eszközökre vonatkozóan vállal kötelezettséget, de az eredmény elérésére nem.

Az előfizetői oldal webhelyén lévő szolgáltatások elérése bármikor, értesítés nélkül, karbantartás vagy más okok miatt megszakításra, felfüggesztésre vagy megváltoztatásra kerülhet.

Az eurotoll vállalja az összes szükséges eszköz alkalmazását az előfizetői oldalon található adatok legnagyobb biztonságának és bizalmas kezelésének garantálása érdekében, legyen szó akár az előfizetői oldal vírusmentességéről, akár olyan technikai problémáról, amely károsíthatja a felhasználó számítógépének részegységeit vagy az esetlegesen azon tárolt adatokat.

Az eurotoll nem tehető felelőssé vis maior esetén, olyan hálózati működési hibáért, amelyről nem tehet, vagy egy harmadik félnél előforduló, előre nem látható és leküzdhetetlen esemény miatt.

Az eurotoll fenntartja a jogot, hogy az előfizetői oldal tartalmát bármikor és külön értesítés nélkül helyesbítse.

Azonkívül az eurotoll nem felel az említett oldalak tartalmát érintő késedelmekért, hibákért vagy kihagyásokért, illetve a megszakításokért, technikai problémákért, a webhelyei csatlakozását vagy elérhetőségét is beleértve.

Az eurotoll nem tehető felelőssé a más webhelyekre mutató hipertext linkekért.

Ezenfelül Ön kötelezi magát, hogy nem kér semmilyen kártérítést az előfizetői oldal megszakítását, felfüggesztését vagy változtatását követően.

III. A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

Ön felhasználóként teljes körű felelősséget vállal a következőkért:

- Az Ön által megadott információk.
- Az Ön által letöltött dokumentumok.
- A bejelentkezési adatok és a jelszó használatához kapcsolódó kockázatok.

Azonkívül annak a szolgáltatásnak minden használata, amely közvetlenül vagy közvetve kárt okoz az eurotoll előfizetői oldalán, az Ön felelősségét feltételezi, és kártérítés tárgyát képezi az eurotoll felé.

5. FEJEZET: SZELLEMI TULAJDON

A védjegyek, a logók, a jelzések és az előfizetői oldal webhelyének egyéb tartalmai a szellemi jogokról szóló törvény és különösen a szerzői jog védelme alá esnek.

Az ilyen védjegyeket, jelzéseket vagy logókat az eurotoll vagy a partnerei hozzájárulása nélkül tilos részben vagy teljes egészében reprodukálni.

Az eurotoll előzetes engedélyét kell kérni a különféle tartalmak bármilyen jellegű reprodukálásához, közzétételéhez vagy lemásolásához. Az eurotoll hozzájárulása nélkül történő teljes vagy részleges reprodukálás vagy megjelenítés törvénytelen, és büntetendő jogsértést testesít meg.

6. FEJEZET: AZ ÖN JOGAI

Bizonyos feltételektől függően, Ön a dpo@eurotoll.fr címre küldött e-mail útján bármikor gyakorolhatja az eurotoll ügyfélszolgálatára vagy az eurotoll adatvédelmi tisztviselőjére felé az ebben a részben ismertetett jogait, vagy ugyanezt megteheti a service.client@eurotoll.fr címet használva.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy az Ön személyazonosságának ellenőrzése céljából a kérelme alátámasztásához kérhetik a személyazonosító okmányát vagy a személyazonosságát igazoló bármilyen más bizonyíték bemutatását.

I. AZ ÖN INFORMÁCIÓINAK KEZELÉSE

Az eurotoll előfizetői oldalán lévő fiókbeállításoknál szereplő információk egy része hozzáférhető és frissíthető.

II. A PROFILALKOTÁS ELUTASÍTÁSA

A szerződéseket jogi személyek írják alá, ezért ez a jog nem alkalmazható.

III. A PONTATLAN VAGY HIÁNYOS INFORMÁCIÓK HELYESBÍTÉSE ÉS TÖRLÉSE

Ön jogosult arra, hogy a bizonyíték, és szükség esetén a személyazonosító okmánya másolatának csatolásával kérje tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését.

IV. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATOK HORDOZHATÓSÁGA

Ön jogosult arra, hogy az eurotolltól bármikor kérje a személyes adataihoz való hozzáférés biztosítását. Ezt a kérelmet mindig a személyazonosító okmány másolatának bemutatásával kell benyújtani.

Az adatok hordozhatóságára vonatkozó jogot azonban nem gyakorolhatja egy ügyfél, mivel a szerződést kizárólag szakmai célokból kötik.

V. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS ELLENZÉSE

Általában az Ön személyes adatait addig őrizzük meg, amíg azok a szerződés teljesítéséhez és a jogi kötelezettségeink ellátásához szükségesek. Ha nem szeretné, hogy az Ön adatait a szolgáltatásaink Ön számára történő nyújtásához vagy az Önnel való kapcsolattartáshoz felhasználjuk, kérheti, hogy töröljük a személyes adatait, és zároljuk az előfizetői oldalon lévő fiókját.

Az Ön személyes adatait a jogi és szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges ideig megőrizhetjük és felhasználhatjuk. Ide tartoznak pl. az adóügyi vagy könyvelési kötelezettségek, vagy a díjbeszedő auditálási kötelezettségei.

Amennyiben Ön visszavonja az adatgyűjtéshez való hozzájárulását, vagy ellenzi az adatkezelést, a meghatározottak szerint ez a kérelem következményekkel jár a szerződés teljesítésére nézve, mert az összegyűjtött adatok szükségesek a szerződéses viszony folytatásához.

VI. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA

Ön jogosult arra, hogy a Rendeletben meghatározott esetekben kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Különösen olyan esetekben, ha (i) Ön vitatja a személyes információk pontosságát; (ii) az adatkezelés jogsértő, (iii) az Ön személyes adataira adatkezelési célokból nincs többé szükség.

VII. PANASZ BENYÚJTÁSA A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ

Ön jogosult arra, hogy bármikor panaszt nyújtson be közvetlenül a felügyeleti hatósághoz.

VIII. KAPCSOLAT

Az eurotoll egy egyszerűsített részvénytársaság (SAS), ami 3.300.000 EUR tőkével rendelkezik, a Nanterre-i Kereskedelmi és Céggjegyzékbe van bejegyezve a 484 835 103 szám alatt, az uniós adószáma: FR 214 84 83 51 03, és a székhelye a 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX cím alatt található. APE [*első tevékenységi*] kód 6311Z.