

Issy les Moulineaux, le 16 Mars 2020

Informations importantes

Covid-19

Chère cliente, cher client,

Nous tenions à partager avec vous les mesures entreprises par eurotoll concernant l'épidémie de Covid-19.

Notre plan de continuité d'activité (PCA), prévu pour faire face à ce type de situation a été revu afin de nous adapter au mieux à l'évolution de la situation, avec pour objectifs de :

- Protéger nos salariés.
- Maintenir l'activité au niveau le plus élevé possible.
- Être en cohérence avec les mesures gouvernementales.

Toutes les mesures permettant de limiter la transmission du virus ont été mises en place. Notamment, nous rappelons la nécessité de suivre les règles d'hygiène et de précaution à l'ensemble de nos collaborateurs, et nous limitons ou annulons les déplacements.

Soyez assurés que notre organisation et nos outils nous permettront d'assurer la continuité de nos services, même dans l'éventualité d'une obligation de confinement exigée par les autorités. Tous les domaines fondamentaux pour nos clients et nos fournisseurs ont donné lieu à une attention prioritaire dans le déploiement de nos moyens et ressources.

Nous restons mobilisés et attentifs à l'évolution de la situation afin d'adapter, si nécessaire, nos dispositions.

Le cas échéant, nous reviendrons vers vous afin de vous adresser une information complémentaire.

En parallèle, notre équipe reste à votre écoute afin de répondre à toutes vos questions.

Le Service Clients eurotoll



Service Clients eurotoll

Téléphone: 0825 10 10 80 (0,15€ TTC/min)

Email: service.client@eurotoll.fr