

Politique de Confidentialité

Privacy Policy



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE 30/03/2022

Leader du péage en Europe, eurotoll est amenée à collecter des informations sur ses clients via son site institutionnel. A ce titre eurotoll accorde une grande importance à la confidentialité de vos informations. Cette déclaration de confidentialité explique quelles sont les données à caractère personnel recueillies par eurotoll par le biais de ses interactions avec vous et à travers la commercialisation de ses produits et services.

Vous trouverez dans la présente déclaration notamment, des informations relatives aux modalités de collecte de vos données, les finalités de cette dernière, la localisation de vos données, les conditions générales d'utilisation de l'espace abonné d'eurotoll ainsi que les droits que vous détenez au titre du Règlement General sur la Protection des données n° 2016/679 et de la loi Informatique et Libertés 78-17 du 6 janvier 1978 dans sa dernière version modifiée.

eurotoll se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes en renouvelant la procédure de consentement de l'utilisateur.

CHAPITRE 1 : GENERALITES ET DEFINITIONS

I. GENERALITES

A. INFORMATIONS LEGALES SUR LA SOCIETE

L'espace abonné est la propriété de la société eurotoll, société par actions simplifiée (SAS) au capital de 3 300 000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'immatriculation 484 835 103, n° de TVA intracommunautaire FR 21 484 835 103, dont le siège social se situe au 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311Z.

La société eurotoll est une société certifiée ISO 9001 enregistrée au registre des prestataires du service européen de télépéage selon l'arrêté n°2016/12 du 10 juin 2016 du ministère de l'environnement, de l'énergie et de la mer.

Email : service.client@eurotoll.fr

Tel : 

Le directeur de la publication est Mr Bertrand Gorrée, Directeur de la société eurotoll.

B. HEBERGEMENT

Ce site est hébergé par Cloud Temple, Société par actions simplifiée au capital de 13 100 000 euros, immatriculée sous le numéro 825 400 336 au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre, dont le siège social est situé 215, avenue Georges Clemenceau, 92000 Nanterre Site internet : <https://www.cloud-temple.com>.

II. DEFINITIONS

A. DONNEE PERSONNELLE OU DONNEE A CARACTERE PERSONNEL

Une Donnée Personnelle ou Donnée à caractère personnel désigne toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique.

B. IDENTIFIANT

Terme qui désigne, d'une manière générale, l'identifiant de connexion à l'espace abonné, l'adresse de messagerie et les codes confidentiels, login et mot de passe permettant au client de s'identifier et de se connecter aux services eurotoll.

C. INTERNET

Réseaux de nombreux serveurs situés en divers lieux à travers le monde et reliés entre eux à l'aide de réseaux de télécommunications.

D. REGLEMENT

Le Règlement désigne le règlement européen sur la protection des données personnelles 2016/679 entré en vigueur le 25 mai 2018.

E. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le Responsable de Traitement désigne toute personne qui détermine les finalités et les moyens du Traitement.

F. SOUS-TRAITANT

Le Sous-Traitant désigne toute personne qui traite des Données Personnelles pour le compte d'un Responsable de Traitement. Il s'agit d'une entité juridique distincte du Responsable de Traitement.

Le Sous-traitant est soumis à une obligation de sécurité et de confidentialité des Données Personnelles. A ce titre, le Sous-Traitant doit pouvoir présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection des Données Personnelles.

G. TRAITEMENT

Un Traitement désigne toute opération (ou ensemble d'opérations) portant sur des Données Personnelles, par n'importe quel procédé et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

H. UTILISATEUR

Le terme « Utilisateur » désigne toute personne physique qui utilise le site de l'espace abonné, lorsqu'il a souscrit un contrat d'abonnement. L'utilisateur est le client d'eurotoll ou une personne qu'il a habilitée.

I. SITE ESPACE ABONNE

Désigne le portail abonné d'eurotoll accessible via le lien url : <https://www.eurotoll.fr/espace-abonne-api/#/home>

J. SITE INSTITUTIONNEL

Désigne le site internet d'eurotoll accessible via le lien url : <https://www.eurotoll.eu/fr>

CHAPITRE 2 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

La présente politique de confidentialité s'applique au site institutionnel d'eurotoll.

Vos données sont collectées par eurotoll qui agit en qualité de Responsable de Traitement. Dans tous les cas, nous mettons en œuvre des mesures organisationnelles et techniques pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données.

Cette politique de confidentialité, ainsi que nos Conditions générales d'utilisation détaillées ci-dessous, et tout document auquel il y est fait référence, présente la manière dont nous traitons les Données Personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques, quant aux traitements de vos données, et vous permettre de consentir à ce traitement de manière éclairée.

I. LES INFORMATIONS QUE NOUS RECUEILLONS

A. LES INFORMATIONS QUE VOUS NOUS TRANSMETTES DIRECTEMENT

Lors d'une demande de contact via un formulaire en ligne, nous collectons les données que vous renseignez.

Pour rappel il s'agit de :

- L'adresse mail de contact ;
- Le nom du contact ;
- Le prénom du contact ;
- Le numéro de téléphone du contact ;
- La qualité du contact (information non obligatoire).

B. LES INFORMATIONS COLLECTEES AUTOMATIQUEMENT LORS DE VOTRE ACCES AU SITE INSTITUTIONNEL

Lors de chacune de vos visites sur le site institutionnel nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre parfaite information, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que vos adresses IP sous forme anonyme, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, lieu de connexion.

II. POURQUOI NOUS UTILISONS VOS INFORMATIONS

Conformément au Règlement Les données que nous collectons :

- sous forme anonyme sont utilisées afin de collecter des informations relatives à la fréquentation de notre site. Ces informations nous permettent d'identifier les comportements et préférences de nos utilisateurs, et de leur proposer un parcours de navigation optimisé ;
- sous forme d'un formulaire de contact sont strictement nécessaires à la gestion de la relation de prospection, en particulier afin de répondre au mieux à votre sollicitation.

III. CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vous êtes parfaitement informé que l'information que vous avez reçu concernant la mise en place des cookies est stockée pour une durée de 13 mois, vous devrez ensuite réaffirmer avoir reçu cette information à l'issue de cette période.

Les données personnelles que vous nous transmettez dans le cadre des fiches de contact sont conservées pendant trois ans.

IV. QUI SONT LES DESTINATAIRES DES INFORMATIONS RECEUILLIES ?

Les données collectées automatiquement sont uniquement à destination d'eurotoll.

V. VOS DONNEES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENE ?

Vos Données Personnelles, sauf exceptions, sont hébergées en France et/ou au sein de l'Union Européenne. Toutefois, en cas de recours à un Sous-Traitant il est possible que vos données soient transférées dans un pays tiers à l'Union Européenne. Le cas échéant, nous vous garantissons de mettre en œuvre toutes les mesures appropriées pour garantir un niveau de protection suffisant de vos données, telles que :

- Privilégier les pays dits « sûrs » c'est-à-dire offrant une protection adéquate de vos Données Personnelles, selon les critères de notre autorité de contrôle nationale ;
- Obtenir des garanties de sécurisation et de confidentialité de la part des Sous-Traitants en imposant des clauses contractuelles types de la commission européenne en se réservant la possibilité de les contrôler régulièrement.

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir les informations relatives à nos fournisseurs et la liste des pays où nous conservons vos données et ceux où elles peuvent transiter occasionnellement ou être transférées.

VI. DISPOSITIONS SPECIFIQUES AUX COOKIES

Un « cookie » est un fichier texte déposé sur votre disque dur par le serveur de l'espace abonné. Il contient généralement le nom du serveur qui l'a déposé ainsi qu'un identifiant sous forme de numéro unique et une date d'expiration. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation afin de vous proposer des services adaptés à votre besoin.

Les cookies utilisés par eurotoll sont décrits dans un document dédié intitulé « charte cookies ».

CHAPITRE 3 RESPONSABILITES

I. RESPONSABILITE D'EUROTOLL

eurotoll met en œuvre tous les moyens mis à sa disposition pour assurer un accès de qualité à ses services. L'obligation étant de moyens, eurotoll ne s'engage pas à atteindre ce résultat.

L'accès aux services du site institutionnel peut à tout moment faire l'objet d'une interruption, d'une suspension, d'une modification sans préavis pour une maintenance ou pour tout autre cas.

eurotoll s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires afin de garantir au mieux la sécurité et la confidentialité des données du site institutionnel, que le site institutionnel soit exempt de virus ou qu'il puisse survenir un problème technique qui pourrait endommager les composants de l'ordinateur de l'Utilisateur ou des données qui pourraient y être stockées.

La responsabilité d'eurotoll ne peut être engagée en cas de force majeure, de dysfonctionnement du réseau qui ne lui est pas imputable ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

eurotoll se réserve le droit de corriger à tout moment et sans préavis le contenu de son site institutionnel.

En outre, eurotoll décline toute responsabilité en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages, de même qu'en cas d'interruption, de problèmes techniques, y compris de connexion ou de disponibilité de son site.

Les liens hypertextes mis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité d'eurotoll. Par ailleurs, vous vous engagez à ne réclamer aucune indemnisation, à la suite de l'interruption, de la suspension ou de la modification du site institutionnel.

II. RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR

En tant qu'Utilisateur vous assumez l'entière responsabilité :

- des informations que vous saisissez,
- des documents que vous téléchargez,

Par ailleurs, tout usage du service ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages du site institutionnel d'eurotoll engagera votre responsabilité et devra faire l'objet d'une indemnisation au profit d'eurotoll.

CHAPITRE 4 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les marques, logos, signes et tout autre contenu du site institutionnel font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques, signes ou de ces logos, sans le consentement d'eurotoll ou de ses partenaires est prohibée.

Vous devez solliciter l'autorisation préalable d'eurotoll pour toute reproduction, publication, copie des différents contenus. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle faite sans le consentement d'eurotoll est illicite et constitue une contrefaçon sanctionnée pénalement.

CHAPITRE 5 : VOS DROITS

Sous réserves de certaines conditions, vous pouvez exercer à tout moment, les droits décrits dans cette section auprès du délégué à la protection des données personnelles eurotoll en envoyant un mail à l'adresse : dpo@eurotoll.fr, en le contactant par courrier à l'adresse du siège social de la société ou auprès du service clients eurotoll en envoyant un mail à l'adresse : service.client@eurotoll.fr

Veillez noter qu'afin de vérifier votre identité, une pièce d'identité et tout autre justificatif vous sera demandé, à l'appui de votre demande.

I. GESTION DE VOS INFORMATIONS

Vous pouvez accéder et demander de mettre à jour certaines de vos informations en adressant une demande auprès du service clients eurotoll par courriel à : service.client@eurotoll.fr.

II. REFUS DU PROFILAGE

Les contrats étant souscrits par des personnes morales, ce droit ne saurait s'appliquer.

III. RECTIFICATION D'INFORMATIONS INEXACTES OU INCOMPLETES ET EFFACEMENT

Vous avez le droit de nous demander de corriger des informations personnelles inexactes ou incomplètes vous concernant en nous joignant un justificatif et le cas échéant la copie d'une pièce d'identité.

IV. ACCES AUX DONNEES ET PORTABILITE

Vous disposez à tout moment du droit de demander à eurotoll, l'accès à vos Données Personnelles. Cette demande doit se faire en présentant la copie d'une pièce d'identité.

Toutefois, en l'absence de contrat, le droit à la portabilité ne saurait être exercé au titre de l'utilisation du site institutionnel.

V. RETRAIT DU CONSENTEMENT ET OPPOSITION AU TRAITEMENT

En général, nous conservons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer à nos obligations légales. Si vous ne souhaitez plus que nous utilisions vos informations pour vous fournir nos services, ou vous contacter, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données Personnelles et vous indiquer la procédure pour vous désinscrire de la newsletter qui vous est adressée.

VI. LIMITATION DU TRAITEMENT

Vous disposez du droit de demander la limitation du traitement de Données à caractère personnel dans des cas déterminés par le Règlement. En particulier dans les cas où (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles ; (ii) le traitement est illégal, (iii) nous n'avons plus besoin de vos Données Personnelles aux fins du traitement.

VII. RECLAMATION AUPRES D'UNE AUTORITE DE CONTROLE

Vous disposez à tout moment du droit d'introduire une réclamation devant une autorité de contrôle.

VIII. CONTACT

eurotoll est une société par actions simplifiée (SAS) au capital de 3 300 000 euros, enregistrée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro d'immatriculation 484 835 103, n° de TVA intracommunautaire FR 21 484 835 103, et dont le siège social se situe au 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311.



PRIVACY POLICY AND GENERAL TERMS OF USE 30/03/2022

Toll leader in Europe, Eurotoll may collect information on its customers via its corporate website. For this reason, eurotoll attaches high importance to the confidentiality of your information. This privacy statement explains what personal data eurotoll collects through its interactions with you and through the marketing of its products and services.

You will find in this declaration, in particular, information relating to the methods of collection of your data, the purposes of the latter, the location of your data, the general conditions of use of the eurotoll subscriber area as well as the rights you hold under the General Regulation on Data Protection No 2016/679 and the French Data Protection Act 78-17 of 6 January 1978, in its amended version.

Eurotoll reserves the right to unilaterally modify the content of the present document at any time by renewing the user's consent procedure.

CHAPTER 1: GENERAL TERMS AND DEFINITIONS

I. GENERALITIES

A. LEGAL INFORMATION OF THE COMPANY

The subscriber area is owned by eurotoll, a simplified joint stock company (SAS) with a capital of 3 300 000 euros, registered in the Nanterre Trade and Companies Register under registration number 484 835 103, intra-Community VAT number FR 214 84 83 51 03, whose registered office is at 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311Z.

eurotoll is an ISO 9001 certified company registered in the register of European electronic toll service providers according to Order No. 2016/12 of 10 June 2016 of the Ministry of the Environment, Energy and the Sea.

Email: service.client@eurotoll.fr

Tel: 0 825 10 10 80 (service 0,15€/min + call price)

The director of the publication is Mr. Bertrand Gorrée, Chief Executive Officer of eurotoll.

B. HEBERGEMENT

This site is hosted by Cloud Temple, a simplified joint stock company with a capital of 13 100 000 euros, whose registered office is located at 215 avenue Georges Clemenceau 92000 NANTERRE and registered with the Nanterre Trade and Companies Register under number 825 400 336. Website: <https://www.cloud-temple.com>

II. DEFINITIONS

A. PERSONAL DATA

Term which designates any information that directly or indirectly identifies a natural person.

B. IDENTIFIANT

Term which designates, in a general way, the connection identifier to the subscriber area, the e-mail address and the confidential codes, login and password allowing the subscriber to identify himself and to connect to the eurotoll services.

C. INTERNET

Networks of many servers located in various locations around the world and linked together using telecommunications networks.

D. REGLEMENT

The Regulation designates the European Regulation on the protection of personal data 2016/679 which entered into force on 25 May 2018.

E. DATA CONTROLLER

The Data Controller designates any person who determines the purposes and means of the Processing.

F. DATA PROCESSOR

The Data Processor designates any person who processes Personal Data on behalf of a Data Controller. This is a separate legal entity from the Data Controller.

The Data Processor is subject to an obligation of security and confidentiality of Personal Data.

As such, the Data Processor must be able to present sufficient guarantees regarding the implementation of technical and organizational measures to justify the protection of Personal Data.

G. PROCESSING

Processing means any operation (or set of operations) relating to Personal Data, by any process and in particular collection, recording, organization, storage, adaptation or modification, retrieval, consultation, use, communication by transmission, distribution or any other form of making available, reconciliation or interconnection, as well as blocking, erasure or destruction.

H. USER

The term "User" means any natural person who uses the site of the subscribers' area, when he has subscribed to a subscription contract. The user is the customer of eurotoll or a person authorized by the client .

I. SUSCRIBER PAGE

Refers to the eurotoll subscriber portal accessible via the url link: <https://www.eurotoll.fr/espace-abonne-api>

CHAPTER 2: PRIVACY POLICY

This privacy policy applies to the site of the eurotoll corporate website.

Your Data are collected by eurotoll which acts as Data Controller. In all cases, we implement organizational and technical measures to preserve the security and confidentiality of your data.

This Privacy Policy, our Terms of Use detailed below, and any documents to which it refers, sets out how we treat the personal data that we collect and that you provide to us.

We invite you to read this document carefully to know and understand our practices regarding the processing of your data and to allow you to consent to such processing in an informed manner.

I. INFORMATION WE COLLECT

A. INFORMATION YOU TRANSMIT DIRECTLY TO US

When you request contact via an online form, we collect the data you provide.

As a reminder, this is :

- The professional email address of the contact;
- The name of the contact;
- The first name of the contact;
- The phone number of the contact
- The quality of the contact (non-mandatory information)

B. INFORMATION COLLECTED AUTOMATICALLY FOR THE ACCESS OF THE CORPORATE WEBSITE

During each of your visits to the corporate website we may collect, in accordance with applicable legislation and with your complete information, information relating to the devices on which you use our services or the networks from which you access our services, such as your IP addresses in an anonymous form, connection data, types and versions of Internet browsers used, place of connection.

II. WHY WE USE YOUR INFORMATION

In accordance with the Regulation, the data we collect:

- are used anonymously to collect information about the use of our site. This information enables us to identify the behavior and preferences of our users and to offer them an optimised browsing experience.
- in the form of a contact form are strictly necessary for the management of the prospecting relationship, in particular to respond as well as possible to your request.

III. STORAGE OF YOUR DATA

You are fully aware that the information you have received regarding the setting of cookies is stored for a period of 13 months, after which you will be asked to confirm that you have received this information.

The personal data that you send us in the context of the contact forms is stored for three years.

IV.WHO ARE THE RECIPIENTS OF THE INFORMATION COLLECTED?

The data collected automatically are only intended for eurotoll.

V. ARE YOUR DATA TRANSFERRED OUTSIDE THE EUROPEAN UNION?

Exception apart, your Personal Data are hosted in France and/or within the European Union. However, in case of recourse to a subcontractor it is possible that your data are transferred in a third country to the European Union, we guarantee to implement all appropriate measures to guarantee a sufficient level of protection for your data, such as :

- Give preference to so-called "safe" countries, i.e. countries offering adequate protection of your Personal Data, according to the criteria of our national supervisory authority;
- Obtain guarantees of security and confidentiality from Data Processors by imposing standard contractual clauses from the European Commission, reserving the right to monitor them regularly.

Upon your request, we can provide you details of our subcontractors and in which countries your data are stored or they may occasionally transit or transferred.

VI. SPECIAL PROVISION FOR COOKIES

A "cookie" is a text file placed on your hard drive by the server in the subscriber page. It usually contains the name of the server that deposited it as well as an identifier in the form of a unique number and an expiration date. Its purpose is to collect information relating to your navigation in order to offer you services adapted to your needs.

The cookies used by eurotoll are described in a dedicated document called "cookie charter".

CHAPTER 3: LIABILITIES

I. EUROTOLL'S LIABILITY

Eurotoll uses all means at its disposal to ensure quality access to its services. The obligation being of means, eurotoll does not undertake to achieve this result.

Access to services on the corporate website may be interrupted, suspended or modified at any time without notice for maintenance or for any other reason.

Eurotoll undertakes to implement all necessary means to guarantee the best security and confidentiality of the data in the corporate website, whether the corporate website is free of viruses or if there is a technical problem that could damage the components of the user's computer or the data that could be stored there.

Eurotoll cannot be held liable in the event of force majeure, network malfunction for which it is not responsible or the unforeseeable and insurmountable event of a third party.

Eurotoll reserves the right to correct the content of its corporate website at any time and without notice.

In addition, eurotoll is not liable for any delays, errors or omissions in the content of these pages, or for any interruptions, technical problems, including connection or availability of its site.

Eurotoll cannot be held liable for hypertext links to other sites.

Furthermore, you undertake not to claim any compensation following the interruption, suspension or modification of the corporate website.

II. USER'S LIABILITY

As a user you assume full responsibility for :

- Information you enter.
- Documents you download

Furthermore, any use of the service that directly or indirectly results in damage to the eurotoll corporate website will engage your liability and must be the subject of compensation to the benefit of eurotoll.

CHAPTER 4 - INTELLECTUAL PROPERTY

The trademarks, logos, signs and any other content of the site of the corporate website are protected by the Intellectual Property Code and more particularly by copyright.

Any total or partial reproduction of these trademarks, signs or logos without the consent of eurotoll or its partners is prohibited.

You must request the prior authorization of eurotoll for any reproduction, publication, copy of the various contents. Any reproduction or representation in whole or in part without the consent of eurotoll is unlawful and constitutes a punishable infringement.

CHAPTER 5: YOUR RIGHTS

Subject to certain conditions, you may exercise the rights described in this section at any time before the eurotoll data protection officer by sending an e-mail to: dpo@eurotoll.fr, by contacting him by post at the company's registered office or by sending an e-mail to the eurotoll customer service at service.client@eurotoll.fr. Please note that in order to verify your identity, an identity document and any other proof of identity will be requested in support of your application.

I. MANAGING YOUR INFORMATION

You can access and request to update some of your information by sending a request to the eurotoll customer service department by e-mail to: service.client@eurotoll.fr.

II. PROFILING REJECTION

The contracts being subscribed by legal persons, this right could not apply.

III. RECTIFICATION OF INACCURATE OR INCOMPLETE INFORMATION AND ERASURE

You have the right to ask us to correct inaccurate or incomplete personal information about you by attaching proof and, if necessary, a copy of an identity document.

IV. DATA ACCESS AND PORTABILITY

You have the right to request access to your Personal Data from eurotoll at any time. This request must be made by presenting a copy of an identity document.

However, in the absence of a contract, the right to portability cannot be exercised in relation to the use of the corporate website.

V. WITHDRAWAL OF CONSENT AND OPPOSITION TO PROCESSING

In general, we retain your Personal Data as long as necessary to fulfill the contract and comply with our legal obligations. If you no longer wish us to use your information to provide you with our services, or to contact you, you may request that we delete your Personal Data and tell you how to unsubscribe from the newsletter sent to you.

VI. TREATMENT LIMITATION

You have the right to request the limitation of the Processing of Personal Data in cases determined by the Regulation. In particular in cases where (i) you dispute the accuracy of your Personal Data; (ii) the Processing is illegal, (iii) we no longer need your Personal Data for Processing purposes.

VII. CLAIM TO A SUPERVISORY AUTHORITY

You have the right to lodge a claim next to a supervisory authority at any time.

VIII. CONTACT

Eurotoll is a simplified joint stock company (SAS) with a capital of 3 300 000 euros, registered in the Nanterre Trade and Companies Register under registration number 484 835 103, intra-Community VAT number FR 214 84 83 51 03, and whose registered office is at 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX. Code APE 6311Z.



ADATVÉDELMI IRÁNYELV ÉS ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK 30/03/2022

Az eurotoll, a vezető európai útdíjfizetési szolgáltató az vállalati weboldalán keresztül információkat gyűjthet az ügyfeleiről.

Ezért az eurotoll nagy jelentőséget tulajdonít az Önnel kapcsolatos információk bizalmasságának. Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogy az eurotoll milyen információkat gyűjt össze az Önnel való interakciókon, illetve a termékei és szolgáltatásai értékesítésén keresztül.

Ez a nyilatkozat konkrétan az adatgyűjtési módszerekkel, az adatgyűjtés céljával, az ilyen adatok tárolásával, az eurotoll előfizetői oldal általános használati feltételeivel, illetve a 2016/679 sz. Általános adatvédelmi rendelet és a 78-17-es 1978 január 6-i francia adatvédelmi rendelet és annak kiegészítésének értelmében Önnek biztosított jogokkal kapcsolatos információkat tartalmazza.

Az eurotoll fenntartja a jogot arra, hogy a felhasználói hozzájárulási eljárás újbóli lebonyolításával bármikor egyoldalúan módosítsa a jelen dokumentum tartalmát.

1. FEJEZET: ÁLTALÁNOS FOGALMAK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

I. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

A. A TÁRSASÁGRA VONATKOZÓ JOGI INFORMÁCIÓK

Az előfizetői oldal az eurotoll tulajdonát képezi, amely egy egyszerűsített részvénytársaság (SAS), ami 3.300.000 EUR tőkével rendelkezik, a Nanterre-i Kereskedelmi és Céggjegyzékbe van bejegyezve a 484 835 103 szám alatt, az uniós adószáma: FR 214 84 83 51 03, és a székhelye a 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX cím alatt található. APE [fő tevékenységi] kód 6311Z.

Az eurotoll egy ISO 9001 tanúsítvánnyal rendelkező társaság, amely a francia Környezetvédelmi, Energiaügyi és Tengerügyi Minisztérium 2016. június 10-i, 2016/12 számú rendeletének megfelelően bejegyzésre került az európai elektronikus útdíjszedési szolgáltatók nyilvántartásába.

E-mail: service.client@eurotoll.fr

Telefon: 0 825 10 10 80 (hívás díja: 0,15€/perc + alapdíj)

A kiadványért felelős személy Bertrand Gorrée úr, az eurotoll elnök-vezérigazgatója.

B. ÜZEMELTETÉS

A webhely üzemeltetője a CloudTemple, egy francia jog szerinti egyszerűsített részvénytársaság, ami 13.100.00 EUR tőkével rendelkezik, a székhelye a 215 avenue Georges Clemenceau 92000 NANTERRE cím alatt található, és a Nanterre-i Kereskedelmi és Céggjegyzékbe van bejegyezve a 825 400 336 szám alatt. Webhely: <https://www.cloud-temple.com>

II. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

A. SZEMÉLYES ADATOK

Minden olyan információ, amely közvetlenül vagy közvetve lehetővé teszi egy természetes személy azonosítását.

B. AZONOSÍTÁS

Általánosságban az azonosítónak az előfizetői oldallal, az e-mail címmel és a titkos kódokkal, a bejelentkezéssel és a jelszóval történő összekapcsolását jelenti, ami az előfizető számára lehetővé teszi saját maga azonosítását és az eurotoll szolgáltatásokhoz való csatlakozását.

C. INTERNET

A világ különböző pontjain elhelyezett és távközlési hálózat útján összekapcsolt, több szerverből álló hálózat.

D. RENDELET

A Rendelet a személyes adatok védelméről szóló, 2018. május 25-től hatályos, (EU) 2016/679 rendeletet jelenti.

E. ADATKEZELŐ

Az adatkezelő azokat a személyeket jelenti, akik a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározzák.

F. ADATFELDOLGOZÓ

Az adatfeldolgozó azokat a személyeket jelenti, akik az adatkezelő nevében személyes adatokat kezelnek. Az adatkezelőtől elkülönülő jogi személyt jelentenek.

Az adatfeldolgozóra a személyes adatok biztonságával és bizalmas kezelésével kapcsolatos kötelezettség vonatkozik.

Az adatfeldolgozónak, mint olyannak, képesnek kell lennie megfelelő garanciákat nyújtani a technikai és szervezeti szintű intézkedések megvalósítását illetően a személyes adatok védelmének igazolására.

G. ADATKEZELÉS

A személyes adatokkal kapcsolatosan végzett bármely művelet (vagy műveletek összessége), így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, illetve korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

H. FELHASZNÁLÓ

„Felhasználó” minden olyan természetes személy, aki az előfizetői oldal webhelyét használja, miután előfizetői szerződést kötött. A felhasználó egy eurotoll ügyfelet vagy egy kliens által felhatalmazott személyt jelent.

I. ELŐFIZETŐI OLDAL

Az eurotoll előfizetői portálja, mely a következő URL linken érhető el: <https://www.eurotoll.fr/espace-abonne-api/#/home>

2. FEJEZET: ADATVÉDELMI IRÁNYELV

Ez az adatvédelmi szabályzat az eurotoll vállalati weboldalára vonatkozik.

Az Ön adatait az eurotoll gyűjti, amely adatkezelőként jár el. Minden esetben megfelelő szervezeti és technikai intézkedéseket fogantatosítunk az adatok biztonságának és bizalmas kezelésének biztosítása érdekében.

Ez az adatvédelmi irányelv, a lent ismertetett használati feltételek, és minden dokumentum, amelyre az hivatkozik, rögzíti, hogy miként kezeljük az általunk összegyűjtött és az Ön által átadott személyes adatokat.

Arra kérjük, hogy olvassa el figyelmesen ezt a dokumentumot, hogy megismerhesse és megérthesse az adatainak kezelésével kapcsolatos gyakorlatunkat, és tájékoztatáson alapuló hozzájárulását adhassa az ilyen adatkezeléshez.

I. AZ ÁLTALUNK GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

A. AZ ÖN ÁLTAL KÖZVETLENÜL NEKÜNK ÁTADOTT INFORMÁCIÓK

Ha online úrlapon keresztül kéri a kapcsolatfelvételt, akkor az Ön által megadott adatokat gyűjtjük.

Emlékeztetőül, ez :

- A kapcsolattartó szakmai e-mail címe;
- A kapcsolattartó neve;
- A kapcsolattartó keresztnéve;
- A kapcsolattartó telefonszáma
- A kapcsolattartó beosztása (nem kötelező információ).

B. A VÁLLALATI WEBOLDALRA VALÓ BELÉPÉSHEZ AUTOMATIKUSAN GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

A vállalati weboldalon tett minden egyes látogatása során a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően és az Ön teljes körű tájékoztatása mellett összegyűjthetjük a szolgáltatásainkat használó eszközökre vagy a szolgáltatásainkat elérő hálózatokra vonatkozó információkat, például az Ön IP-címét anonimizált formában, a kapcsolódási adatokat, a használt internetböngészők típusát és verzióját, a kapcsolódás helyét.

II. MIÉRT HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN INFORMÁCIÓIT

A rendeletnek megfelelően az általunk gyűjtött adatok:

- A weboldalunk használatával kapcsolatos információk gyűjtése anonim módon történik. Ezek az információk lehetővé teszik számunkra, hogy azonosítsuk felhasználóink viselkedését és preferenciáit, és optimalizált böngészési élményt nyújtunk számukra.
- kapcsolatfelvételi űrlap formájában szigorúan szükségesek a leendő kapcsolat kezeléséhez, különösen ahhoz, hogy a lehető legjobban válaszolhassunk az Ön kérésére.

III. AZ ÖN ADATAINAK TÁROLÁSA

Ön teljes mértékben tisztában van azzal, hogy a süti beállításával kapcsolatban kapott információkat 13 hónapig tároljuk, ezt követően megkérjük, hogy erősítse meg, hogy megkapta ezeket az információkat.

A kapcsolatfelvételi űrlapok keretében elküldött személyes adatokat három évig tároljuk.

IV. KIK AZ ÖSSZEGYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK CÍMZETTJEI?

Az automatikusan gyűjtött adatok kizárólag az eurotoll számára készültek.

V. AZ ÖN ADATAI TOVÁBBÍTÁSRA KERÜLNEK AZ EURÓPAI UNIÓN KÍVÜLRE?

A kivételektől eltekintve, az Ön személyes adatainak tárolása Franciaországban és/vagy az Európai Unión belül történik. Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén azonban előfordulhat, hogy az adatait egy Európai Unión kívüli harmadik országba továbbítjuk, és garantáltan fogatosítunk minden olyan intézkedést, amely az adatok megfelelő szintű védelmének biztosításához szükséges, pl.:

- Az úgynevezett „biztonságos” országok előnyben részesítése, vagyis olyan országok, amelyek megfelelő védelmet biztosítanak a személyes adatok számára, a nemzeti felügyeleti hatóságok szempontjai szerint;
- A biztonsággal és bizalmas kezeléssel kapcsolatos garanciák beszerzése az adatfeldolgozótól az Európai Közösség általános szerződési feltételeinek előírásával, fenntartva az azok rendszeres ellenőrzésére vonatkozó jogot.

Igény szerint a rendelkezésére tudjuk bocsátani az adatfeldolgozóink adatait és azt, hogy az Ön adatait mely országokban tárolják, azok esetenként mely országokon haladhat át vagy mely országokba továbbíthatják azokat.

VI. A COOKIE-KRA ÉRVÉNYES SPECIÁLIS RENDELKEZÉS

A „cookie” általában egy kis szöveges adatfájl, melyet az előfizetői oldal szervere helyez el a számítógépe merevlemezén. Ezek rendszerint az azt elhelyező szerver nevét, illetve egy egyedi számból álló azonosítót és egy lejáratú időt tartalmaznak. A cookie-k célját az Ön navigációjával kapcsolatos információk összegyűjtése jelenti, hogy még jobban az Ön igényeihez igazodó szolgáltatásokat lehessen kínálni.

Az eurotoll által használt cookie-kat egy külön dokumentum, a "cookie charta" ismerteti.

3. FEJEZET: FELELŐSSÉGEK

I. AZ EUROTOLL FELELŐSSÉGE

Az eurotoll minden rendelkezésére álló eszközt felhasznál ahhoz, hogy a szolgáltatásaihoz minőségi hozzáférést tudjon biztosítani. Az eurotoll az eszközökre vonatkozóan vállal kötelezettséget, de az eredmény elérésére nem.

A vállalati weboldal szolgáltatásaihoz való hozzáférés karbantartás vagy bármely más ok miatt bármikor, előzetes értesítés nélkül megszakítható, felfüggeszthető vagy módosítható.

Az Eurotoll vállalja, hogy minden szükséges eszközt bevet annak érdekében, hogy garantálja a vállalati weboldalon található adatok legjobb biztonságát és bizalmas kezelését, függetlenül attól, hogy a vállalati weboldal vírusmentes-e, vagy ha olyan technikai probléma merül fel, amely károsíthatja a felhasználó számítógépének összetevőit vagy az ott tárolt adatokat.

Az eurotoll nem tehető felelőssé vis maior esetén, olyan hálózati működési hibáért, amelyről nem tehet, vagy egy harmadik félnél előforduló, előre nem látható és leküzdhetetlen esemény miatt.

Az Eurotoll fenntartja a jogot, hogy a vállalati weboldal tartalmát bármikor és előzetes értesítés nélkül korrigálja.

Azonkívül az eurotoll nem felel az említett oldalak tartalmát érintő késedelmekért, hibákért vagy kihagyásokért, illetve a megszakításokért, technikai problémákért, a webhelyei csatlakozását vagy elérhetőségét is beleértve.

Az eurotoll nem tehető felelőssé a más webhelyekre mutató hipertext linkekért.

Továbbá Ön vállalja, hogy a vállalati weboldal megszakítását, felfüggesztését vagy módosítását követően nem követel semmilyen kártérítést.

II. A FELHASZNÁLÓ FELELŐSSÉGE

Ön felhasználóként teljes körű felelősséget vállal a következőkért:

- Az Ön által megadott információkért.
- Az Ön által letöltött dokumentumokért

Továbbá, a szolgáltatás bármely olyan használata, amely közvetlenül vagy közvetve az eurotoll vállalati weboldalának károsodását eredményezi, az Ön felelősségét vonja maga után, és az eurotoll javára kártérítésre kötelezi.

4. FEJEZET: SZELLEMI TULAJDON

A védjegyek, logók, jelzések és a vállalati weboldal bármely más tartalma a szellemi tulajdonról szóló törvény, különösen a szerzői jog védelme alatt áll.

Az ilyen védjegyeket, jelzéseket vagy logókat az eurotoll vagy a partnerei hozzájárulása nélkül tilos részben vagy teljes egészében reprodukálni.

Az eurotoll előzetes engedélyét kell kérni a különféle tartalmak bármilyen jellegű reprodukálásához, közzétételéhez vagy lemásolásához. Az eurotoll hozzájárulása nélkül történő teljes vagy részleges reprodukálás vagy megjelenítés törvénytelen, és büntetendő jogsértést testesít meg.

5. FEJEZET: AZ ÖN JOGAI

Bizonyos feltételektől függően, Ön a dpo@eurotoll.fr címre küldött e-mail útján bármikor gyakorolhatja az eurotoll ügyfélszolgálatára vagy az eurotoll adatvédelmi tisztviselője felé az ebben a részben ismertetett jogait, vagy ugyanezt megteheti a service.client@eurotoll.fr címet használva.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy az Ön személyazonosságának ellenőrzése céljából a kérelme alátámasztásához kérhetik a személyazonosító okmánya vagy a személyazonosságát igazoló bármilyen más bizonyíték bemutatását.

I. AZ ÖN INFORMÁCIÓINAK KEZELÉSE

Az eurotoll ügyfélszolgálati részlegéhez e-mailben, a service.client@eurotoll.fr címre küldött kérelemmel férhet hozzá és kérheti egyes adatainak frissítését.

II. A PROFILALKOTÁS ELUTASÍTÁSA

A szerződéseket jogi személyek írják alá, ezért ez a jog nem alkalmazható.

III. A PONTATLAN VAGY HIÁNYOS INFORMÁCIÓK HELYESBÍTÉSE ÉS TÖRLÉSE

Ön jogosult arra, hogy a bizonyíték, és szükség esetén a személyazonosító okmánya másolatának csatolásával kérje tőlünk az Önre vonatkozó pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését.

IV. AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS AZ ADATOK HORDOZHATÓSÁGA

Ön jogosult arra, hogy az eurotolltól bármikor kérje a személyes adataihoz való hozzáférés biztosítását. Ezt a kérelmet mindig a személyazonosító okmány másolatának bemutatásával kell benyújtani.

Szerződés hiányában azonban a hordozhatósághoz való jog nem gyakorolható a vállalati weboldal használatával kapcsolatban.

V. A HOZZÁJÁRULÁS VISSZAVONÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS ELLENZÉSE

Általában addig őrizzük meg az Ön személyes adatait, amíg az a szerződés teljesítéséhez és a jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges. Ha a továbbiakban nem kívánja, hogy az Ön adatait szolgáltatásaink nyújtásához vagy az Önrel való kapcsolatfelvételhez felhasználjuk, kérheti, hogy töröljük Személyes adatait, és tájékoztatjuk arról, hogyan iratkozhat le az Önnek küldött hírlevélről.

Az Ön személyes adatait a jogi és szerződéses kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges ideig megőrizhetjük és felhasználhatjuk. Ide tartoznak pl. az adóügyi vagy könyvelési kötelezettségek, vagy a díjbeszedő auditálási kötelezettségei.

Amennyiben Ön visszavonja az adatgyűjtéshez való hozzájárulását, vagy ellenzi az adatkezelést, a meghatározottak szerint ez a kérelem következményekkel jár a szerződés teljesítésére nézve, mert az összegyűjtött adatok szükségesek a szerződéses viszony folytatásához.

VI. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSA

Ön jogosult arra, hogy a Rendeletben meghatározott esetekben kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Különösen olyan esetekben, ha (i) Ön vitatja a személyes információk pontosságát; (ii) az adatkezelés jogsértő, (iii) az Ön személyes adataira adatkezelési célokból nincs többé szükség.

VII. PANASZ BENYÚJTÁSA A FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ

Ön jogosult arra, hogy bármikor panaszt nyújtson be közvetlenül a felügyeleti hatósághoz.

VIII. KAPCSOLAT

Az eurotoll egy egyszerűsített részvénytársaság (SAS), ami 3.300.000 EUR tőkével rendelkezik, a Nanterre-i Kereskedelmi és Cégjegyzékbe van bejegyezve a 484 835 103 szám alatt, az uniós adószáma: FR 214 84 83 51 03, és a székhelye a 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX cím alatt található. APE [*fő tevékenységi*] kód 6311Z.



ZASADY POLITYKI PRYWATNOŚCI I OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA 30/03/2022

Lider na rynku opłat drogowych w Europie, firma Eurotoll, może gromadzić informacje o swoich klientach za pośrednictwem firmowej witryny internetowej.

Dlatego Eurotoll dużą wagę przywiązuje do bezpieczeństwa informacji związanych z Panem/Panią. To oświadczenie polityki prywatności przedstawia w jaki sposób Eurotoll gromadzi informacje poprzez interakcje z Panem/Panią oraz poprzez sprzedaż swoich produktów i usług.

To oświadczenie zawiera konkretnie informacje związane ze sposobami gromadzenia danych, z celem gromadzenia danych, przechowywaniem takich danych, ogólnymi warunkami użytkowania strony subskrybenta eurotoll oraz w rozumieniu rozporządzenia (UE) 2016/679 o ochronie danych i zapewnionych Panu/Pani prawach, oraz francuskiej ustawy o ochronie danych 78-17 z 6 stycznia 1978 r., w jej zmienionej wersji.

Eurotoll zastrzega sobie prawo do jednostronnej modyfikacji treści tego dokumentu poprzez ponowne uruchomienie procesu zgody użytkownika.

ROZDZIAŁ 1: OGÓLNE POJĘCIA I OKREŚLENIA

I. WIADOMOŚCI OGÓLNE

A. INFORMACJE PRAWNE DOTYCZĄCE SPÓŁKI

Strona subskrybenta jest własnością Eurotoll, która jest uproszczoną spółką akcyjną (SAS), posiadającą kapitał o wartości 3.300.000 EUR, jest zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Przedsiębiorczym w Nanterre pod numerem 484 835 103, jej nr UE NIP: FR 214 84 83 51 03, a siedziba znajduje się pod adresem 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX . Kod APE [*głównej działalności*] 6311Z.

Eurotoll to spółka posiadająca certyfikat ISO 9001, który zgodnie z rozporządzeniem nr 2016/12 z dnia 10 czerwca 2016r. francuskiego Ministerstwa Ochrony Środowiska, Energetyki i Spraw Morskich został zarejestrowany w ewidencji europejskich operatorów elektronicznego poboru opłat drogowych.

E-mail: service.client@eurotoll.fr

Telefon: 0 825 10 10 80 (opłata 0,15€/min + cena rozmowy)

Za publikację odpowiedzialna jest Pan Bertrand Gorrée, Prezes Eurotoll – dyrektor naczelny.

B. ADMINISTRACJA

Dostawcą usługi hostingowej dla tej strony jest Cloud Temple, Spółka Akcyjna Uproszczona o kapitale 40160 euro, z siedzibą w 215 avenue Georges Clemenceau 92000 Nanterre, wpisana do Rejestru Handlowego i Spółek w Nanterre pod numerem 825 400 336. Strona internetowa: <http://www.cloud-temple.com>

II. POJĘCIE-OKREŚLENIA

A. DANE OSOBOWE

Wszystkie takie informacje, które bezpośrednio lub pośrednio umożliwiają identyfikację osoby cywilnej.

B. IDENTYFIKACJA

Ogólnie oznacza połączenie identyfikatora ze stroną subskrybenta, adresem e-mail i tajnym kodem, logowaniem i hasłem, co umożliwi osobie posiadającej subskrypcję swoją identyfikację i przyłączenie się do usług eurotoll.

C. INTERNET

Sieć składająca się z wielu serwerów umieszczonych w różnych punktach na świecie i połączonych poprzez sieć telekomunikacyjną.

D. ROZPORZĄDZENIE

Oznacza rozporządzenie (UE) 2016/679, rozporządzenie o ochronie danych osobowych, które weszło w życie 25 maja 2018r.

E. ADMINISTRATOR

Administrator, to te osoby, które określają cele i narzędzia przetwarzania danych osobowych.

F. PODMIOT PRZETWARZAJĄCY DANE

Podmiot przetwarzający dane oznacza te osoby, które w imieniu administratora przetwarzają dane osobowe. Oznaczają osobę prawną inną niż administrator.

Podmiot przetwarzający dane dotyczą obowiązki związane z bezpieczeństwem i poufny przetwarzaniem danych osobowych.

Podmiot przetwarzający dane, jako taki musi być w stanie zapewnić odpowiednie gwarancje w kwestii realizacji środków na poziomie technicznym i organizacyjnym odnośnie potwierdzenia ochrony danych osobowych.

G. PRZETWARZANIE DANYCH

Dowolna operacja (lub suma operacji) wykonana w związku z danymi osobowymi, tak więc gromadzenie, zapisywanie, porządkowanie, przechowywanie, przekształcanie lub zmienianie, odpytywanie, wgląd, użytkowanie, przekazywanie informacji, rozpowszechnianie lub udostępnianie w inny sposób, dostosowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

H. UŻYTKOWNIK

„Użytkownik” to każda taka osoba cywilna, która korzysta z witryny subskrypcji, po podpisaniu umowy subskrypcji. Użytkownik oznacza jednego klienta Eurotoll lub osobę upoważnioną przez klienta.

I. STRONA SUBSKRYBENTA

Portal subskrypcji eurotoll, który dostępny jest pod linkiem URL: <https://www.eurotoll.fr/espace-abonne-api>

ROZDZIAŁ 2: DYREKTYWA POLITYKI PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka prywatności dotyczy witryny internetowej firmy eurotoll.

Twoje dane są gromadzone przez firmę eurotoll, która pełni funkcję Administratora Danych. We wszystkich przypadkach stosujemy środki organizacyjne i techniczne w celu zachowania bezpieczeństwa i poufności Twoich danych.

Niniejsza Polityka prywatności, opisane poniżej warunki użytkowania oraz każdy dokument, do którego się odnosi, określa sposób, w jaki traktujemy przekazane przez Pana/Panią zgromadzone dane osobowe.

Prosimy o dokładne zapoznanie się z tym dokumentem, aby zapoznać się i zrozumieć nasze działania związane z przetwarzaniem danych i aby udzielili nam Państwo na podstawie tej informacji zezwolenia na taką administrację danych.

I. GROMADZONE PRZEZ NAS INFORMACJE

A. INFORMACJE PRZEKAZANE NAM BEZPOŚREDNIO PRZEZ PANA/PANIA

Gdy użytkownik prosi o kontakt za pomocą formularza internetowego, gromadzimy podane przez niego dane.

Dla przypomnienia, są to :

- Profesjonalny adres e-mail osoby kontaktowej;
- Nazwisko osoby kontaktowej;
- Imię osoby kontaktowej;
- Numer telefonu osoby kontaktowej.
- Jakość kontaktu (informacje nieobowiązkowe)

B. INFORMACJE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE PODCZAS KORZYSTANIA Z WITRYNY KORPORACYJNEJ

Podczas każdej wizyty użytkownika na stronie korporacyjnej możemy gromadzić, zgodnie z obowiązującymi przepisami i przy pełnej informacji użytkownika, informacje dotyczące urządzeń, na których użytkownik korzysta z naszych usług, lub sieci, z których uzyskuje dostęp do naszych usług, takie jak adresy IP użytkownika w formie anonimowej, dane dotyczące połączenia, typy i wersje używanych przeglądarek internetowych, miejsce połączenia.

II. DLACZEGO WYKORZYSTUJEMY PANA/PANI INFORMACJE

Zgodnie z rozporządzeniem, dane, które gromadzimy:

- są wykorzystywane anonimowo w celu gromadzenia informacji o korzystaniu z naszej witryny. Informacje te umożliwiają nam identyfikację zachowań i preferencji naszych użytkowników oraz zaoferowanie im zoptymalizowanych warunków przeglądania strony.
- w formie formularza kontaktowego są absolutnie niezbędne do zarządzania relacjami z potencjalnymi klientami, w szczególności do udzielenia jak najlepszej odpowiedzi na zapytanie.

III. PRZECHOWYWANIE PANA/PANI DANYCH

Użytkownik jest w pełni świadomy, że otrzymane przez niego informacje dotyczące ustawienia plików cookie są przechowywane przez okres 13 miesięcy, po czym zostanie poproszony o potwierdzenie, że otrzymał te informacje.

Dane osobowe przesłane przez Ciebie w ramach formularzy kontaktowych są przechowywane przez trzy lata.

IV. KIM SĄ ADRESACI ZGROMADZONYCH INFORMACJI?

Dane zbierane automatycznie są przeznaczone wyłącznie dla eurotoll.

V. CZY PANA/PANI DANE SĄ PRZEKAZYWANE DALEJ POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ?

Poza wyjątkami Pana/Pani dane osobowe są przechowywane we Francji/wewnątrz Unii Europejskiej. Natomiast w przypadku wykorzystania podmiotu przetwarzającego dane może się zdarzyć, że Pana/Pani dane przekazemy do trzeciego kraju poza Unię Europejską i gwarantujemy zastosowanie wszystkich takich środków, które potrzebne są do zabezpieczenia odpowiedniego poziomu ochrony danych, np. :

- Preferowanie tzw. „bezpiecznych” krajów, czyli takich krajów, które zapewniają adekwatną ochronę danych osobowych, zgodnie z kryteriami naszego krajowego organu nadzorczego;
- Zdobywanie u podmiotów przetwarzających dane gwarancji związanych z bezpiecznym i poufnym przetwarzaniem zgodnym z przepisami ogólnych warunków umownych Wspólnoty Europejskiej, zachowując prawo dotyczące regularnych kontroli.

Zgodnie z życzeniem możemy oddać do dyspozycji dane podmiotów przetwarzających dane jak również te informacje, w którym kraju przechowywane są Pana/Pani dane, w pewnych przypadkach przez które kraje mogą być przekazywane lub do których krajów mogą być przekazywane dalej.

VI. SPECJALNE ROZPORZĄDZENIE DOTYCZĄCE COOKIE

Przeważnie cookie to małe pliki danych tekstowych, które serwer odwiedzanej strony internetowej umieszcza na twardym dysku komputera. Zwykle zawierają one nazwę serwera, który je umieszcza oraz unikalny identyfikator i datę ważności (wygaśnięcia). Pliki cookie służą do śledzenia nawigacji w witrynie, dzięki czemu mogą być oferowane usługi dopasowane jak najbardziej do potrzeb danej osoby.

Pliki cookie używane przez eurotoll są opisane w specjalnym dokumencie zwanym "kartą plików cookie"

ROZDZIAŁ 3: ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. ODPOWIEDZIALNOŚĆ EUROTOLL

Eurotoll wykorzystuje wszystkie posiadane przez siebie narzędzia w tym celu, aby mógł zapewnić dobrej jakości dostęp do swoich usług. Eurotoll podejmuje zobowiązania odnośnie narzędzi, ale nie odnośnie osiągnięcia wyniku.

Dostęp do usług w witrynie internetowej może zostać przerwany, zawieszony lub zmieniony w dowolnym momencie bez uprzedzenia z powodu konserwacji lub z jakiegokolwiek innego powodu.

Eurotoll zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zapewnienia jak najlepszego bezpieczeństwa i poufności danych w witrynie korporacyjnej, niezależnie od tego, czy witryna korporacyjna jest wolna od wirusów, czy też występuje problem techniczny, który mógłby uszkodzić komponenty komputera użytkownika lub dane, które mogą być w nim przechowywane.

Eurotoll nie ponosi odpowiedzialności w przypadku siły wyższej, takiej jak awaria sieci, na którą nie ma wpływu lub z powodu nieprzewidzianego zdarzenia u strony trzeciej, którego nie można przewidywać.

Eurotoll zastrzega sobie prawo do poprawiania zawartości swojej witryny korporacyjnej w dowolnym czasie i bez uprzedzenia.

Ponadto Eurotoll nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek opóźnienia, błędy lub pominięcia mające wpływ na zawartość tych stron, a także przerwy, problemy techniczne, w tym połączenie się ze stroną lub jej dostępność.

Eurotoll nie może ponosić odpowiedzialności za hipertext linki wskazujące na inne strony internetowe.

Ponadto użytkownik zobowiązuje się nie dochodzić odszkodowania w związku z przerwaniem, zawieszeniem lub modyfikacją witryny korporacyjnej.

II. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

Jako użytkownik ponosisz pełną odpowiedzialność za :

- Wprowadzane przez Ciebie informacje.
- Dokumenty, które pobierasz

Ponadto, każde korzystanie z usługi, które bezpośrednio lub pośrednio spowoduje szkody w witrynie internetowej firmy eurotoll, będzie wiązało się z Twoją odpowiedzialnością i musi być przedmiotem odszkodowania na rzecz eurotoll.

ROZDZIAŁ 4: WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Znaki towarowe, logo, znaki oraz wszelkie inne treści zawarte na stronie korporacyjnej są chronione przez Kodeks Własności Intelaktuajnej, a w szczególności przez prawo autorskie.

Takie znaki towarowe, oznaczenia lub logo bez zezwolenia eurotoll lub jego partnerów zabrania się powielać w części lub w całości.

Należy otrzymać wcześniejszą zgodę eurotoll w celu dowolnego powielania, publikowania lub kopiowania różnorodnych treści. Pełne lub częściowe powielanie lub wizualizacja jest niezgodna z prawem i jest karanym naruszeniem prawa.

ROZDZIAŁ 5: PANA/PANI PRAWA

W zależności od pewnych warunków, Pan/Pani może skorzystać z praw opisanych w tej sekcji w dowolnym momencie przed inspektorem ochrony danych eurotoll, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dpo@eurotoll.fr, kontaktując się z nim pocztą w siedzibie firmy lub wysyłając wiadomość e-mail do działu obsługi klienta eurotoll pod adresem service.client@eurotoll.fr

Prosimy pamiętać o tym, że w celu kontroli Pana/Pani tożsamości w celu potwierdzenia wniosku może być potrzebne przedstawienie dowodu tożsamości lub innego dowodu potwierdzającego tożsamość.

I. OBSŁUGA PANA/PANI INFORMACJI

Możesz uzyskać dostęp do niektórych swoich informacji i poprosić o ich aktualizację, wysyłając prośbę do działu obsługi klienta eurotoll pocztą elektroniczną na adres: service.client@eurotoll.fr.

II. ODRZUCENIE MOŻLIWOŚCI STWORZENIA PROFILU

Umowy podpisują osoby prawne, dlatego to prawo nie może być zastosowane.

III. POPRAWIANIE LUB ANULOWANIE NIEDOKŁADNYCH LUB NIEKOMPLETNYCH INFORMACJI

Pan/Pani ma prawo do tego, aby w celu dowodu i potrzeby załączając kopię dowodu tożsamości poprosić nas o sprostowanie (poprawienie) niedokładnych lub niekompletnych danych dotyczących Pana/Pani.

IV. DOSTĘP DO DANYCH I MOŻLIWOŚĆ PRZENOSZENIA DANYCH

Pan/Pani ma prawo do tego, aby w dowolnym momencie poprosić od Eurotoll zapewnienie dostępu do swoich danych osobowych. Ten wniosek zawsze należy złożyć wraz z przedstawieniem kopii dowodu tożsamości.

W przypadku braku umowy nie można jednak skorzystać z prawa do przenoszenia danych w związku z korzystaniem z korporacyjnej strony internetowej.

V. WYCOFANIE ZGODY I SPRZECIW WOBEC OBSŁUGI DANYCH

Przeważnie Pana/Pani dane osobowe przechowujemy dotąd, dopóki potrzebne są do realizacji umowy i wypełnienia zobowiązań prawnych. Jeśli użytkownik nie życzy sobie, abyśmy wykorzystywali jego dane do świadczenia usług lub kontaktowania się z nim, może poprosić o usunięcie swoich danych osobowych i poinformować o sposobie rezygnacji z otrzymywania biuletynu.

Pana/Pani dane osobowe możemy zachować i użytkować do czasu potrzebnego do realizacji zobowiązań prawnych i umownych. Tutaj należą np. zobowiązania podatkowe lub księgowo lub obowiązek audytu podmiotu pobierającego opłaty.

O ile cofnie Pan/Pani zgodę na gromadzenie danych lub sprzeciwia się Pan/Pani przetwarzaniu danych, to wniosek ten będzie miał wpływ na wykonanie umowy, ponieważ zgromadzone dane potrzebne są do kontynuowania stosunku umownego.

VI. OGRANICZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

Pan/Pani ma prawo do tego, aby w przypadkach określonych w Rozporządzeniu poprosić o ograniczenie przetwarzania danych osobowych. Szczególnie w takich przypadkach, jeśli (i) Pan/Pani kwestionuje dokładność informacji osobistych; (ii) przetwarzanie danych narusza prawo, (iii) z punktu widzenia przetwarzania danych Pana/Pani dane osobowe nie są już więcej potrzebne.

VII.ZGŁOSZENIE ZAŻALENIA DO ORGANU NADZORUJĄCEGO

Pan/Pani ma prawo do tego, aby w dowolnym momencie zgłosić zażalenie bezpośrednio do organu nadzorującego.

VIII.KONTAKT

Eurotoll to uproszczona spółka akcyjna (SAS), posiadającą kapitał o wartości 3.300.000 EUR, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Przedsiębiorczym w Nanterre pod numerem 484 835 103, jej unijny nr NIP: FR 214 84 83 51 03, a siedziba znajduje się pod adresem 35 rue Camille Desmoulins, 92130 ISSY-LES-MOULINEAUX .Kod APE [*główniej działalności*] 6311Z.